

Πολιτική Ποιότητας

Κωδικός: ΠΠ 01

Έκδοση: 2η/ 15.04.2024

Σύνταξη: Υπεύθυνος Ποιότητας

Έγκριση: Διοίκηση

Αποστολή των Κ.Δ.Β.Μ. της Δ.ΥΠ.Α. αποτελεί η υλοποίηση στοχευμένων ποιοτικών προγραμμάτων συνεχιζόμενης επαγγελματικής κατάρτισης στους υποψηφίους πελάτες τους.

Όραμα των Κ.Δ.Β.Μ. της Δ.ΥΠ.Α. αποτελεί η αναβάθμιση της παρεχόμενης επαγγελματικής κατάρτισης, καθώς επίσης και η αποτελεσματική σύνδεση της προσφερόμενης κατάρτισης με την προώθηση των εγγεγραμμένων ανέργων στην απασχόληση. Προσφέρουν, επίσης, κατευθύνσεις και βοήθεια στις τοπικές κοινωνίες που δραστηριοποιούνται παραγωγικά στο πλαίσιο της εταιρικής κοινωνικής ευθύνης. Τέλος, παρέχουν κατάλληλη υλικοτεχνική υποδομή για τα προσφερόμενα προγράμματα επαγγελματικής κατάρτισης που απευθύνονται σε διαφορετικές ομάδες - στόχο, λειτουργώντας ως επίσημα εκπαιδευτικά κέντρα της Υπηρεσίας.

Στόχος των Κ.Δ.Β.Μ. της Δ.ΥΠ.Α. αποτελεί:

- ✓ Η αξιοπιστία σε όλες τις ενέργειες και δραστηριότητες που διέπουν τη λειτουργία τους αλλά και εν γένει των δράσεων που υλοποιεί η Διεύθυνση Επαγγελματικής Κατάρτισης της Διοίκησης της Δ.ΥΠ.Α.
- ✓ Η υψηλή ποιότητα, ανταγωνιστικότητα και διαθεσιμότητα για το σύνολο των υπηρεσιών κατάρτισης που παρέχονται στους υποψηφίους πελάτες τους.
- ✓ Η συνέπεια, η ακεραιότητα και το υψηλό αίσθημα ευθύνης, με στόχο το όνομά των Κ.Δ.Β.Μ. της Υπηρεσίας να αποτελεί εγγύηση για τους δυνητικούς πελάτες και τους υποψηφίους συνεργάτες τους.
- ✓ Η εφαρμογή ανθρωποκεντρικής προσέγγισης σε όλο το φάσμα της λειτουργίας τους, καθώς ο πελάτης αποτελεί το σημείο αναφοράς για το σύνολο της επιχειρηματικής τους δράσης.

✓ Το υψηλό επίπεδο τεχνογνωσίας των εμπλεκόμενων στελεχών στις δράσεις κατάρτισης.

✓ Η σύναψη μακροχρόνιων σχέσεων με τους τελικούς χρήστες των υπηρεσιών τους.

✓ Η συνεχής και επιτυχής πορεία στην τοπική αγορά εργασίας που δραστηριοποιούνται.

Για την επίτευξη των ανωτέρω, εκφράζεται η Δέσμευση της Δ.ΥΠ.Α. ως προς τα κάτωθι:

✓ Την άριστη επικοινωνία μεταξύ της Διοίκησης της Δ.ΥΠ.Α. και των Κέντρων Δια Βίου Μάθησης αλλά και των εμπλεκόμενων στελεχών μεταξύ τους.

✓ Την ένταξη στο δυναμικό των Κ.Δ.Β.Μ. της Υπηρεσίας εξειδικευμένων στελεχών και τη συνεχή βελτίωσή τους μέσω επιμορφωτικών δράσεων.

✓ Την σύναψη συνεργασιών με αξιόπιστους συνεργάτες και προμηθευτές, ακολουθώντας κατάλληλες διαδικασίες συνεχούς παρακολούθησης και αξιολόγησης.

✓ Την τήρηση ποιοτικών, χρονικών και οικονομικών δεσμεύσεων.

✓ Τη συνεχή βελτίωση της αποτελεσματικότητας και της αποδοτικότητας των Κ.Δ.Β.Μ. της Υπηρεσίας.

✓ Την συνεχή παρακολούθηση και εφαρμογή της κείμενης Νομοθεσίας.

✓ Την συνεχή βελτίωση της αποτελεσματικότητας των διαδικασιών που περιλαμβάνονται στο Σύστημα Ποιότητας.