

ΔΙΟΙΚΗΤΗΣ ΟΑΕΔ
**Ο αναγκαίος εκσυγ-
χρονισμός του ΟΑΕΔ**

σελ. 4

ΝΕΟΣ ΟΑΕΔ
**Προσαρμογή σήμερα
στις ανάγκες του αύριο**

σελ. 8

Μ.Ε.Μ.Μ.Ε.
**Μονάδα Εξυπηρέτησης Μεσαίων
& Μεγάλων Επιχειρήσεων**

σελ. 28

ΕΞΑΜΗΝΙΑΙΟ ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΟ e-MAGAZINE

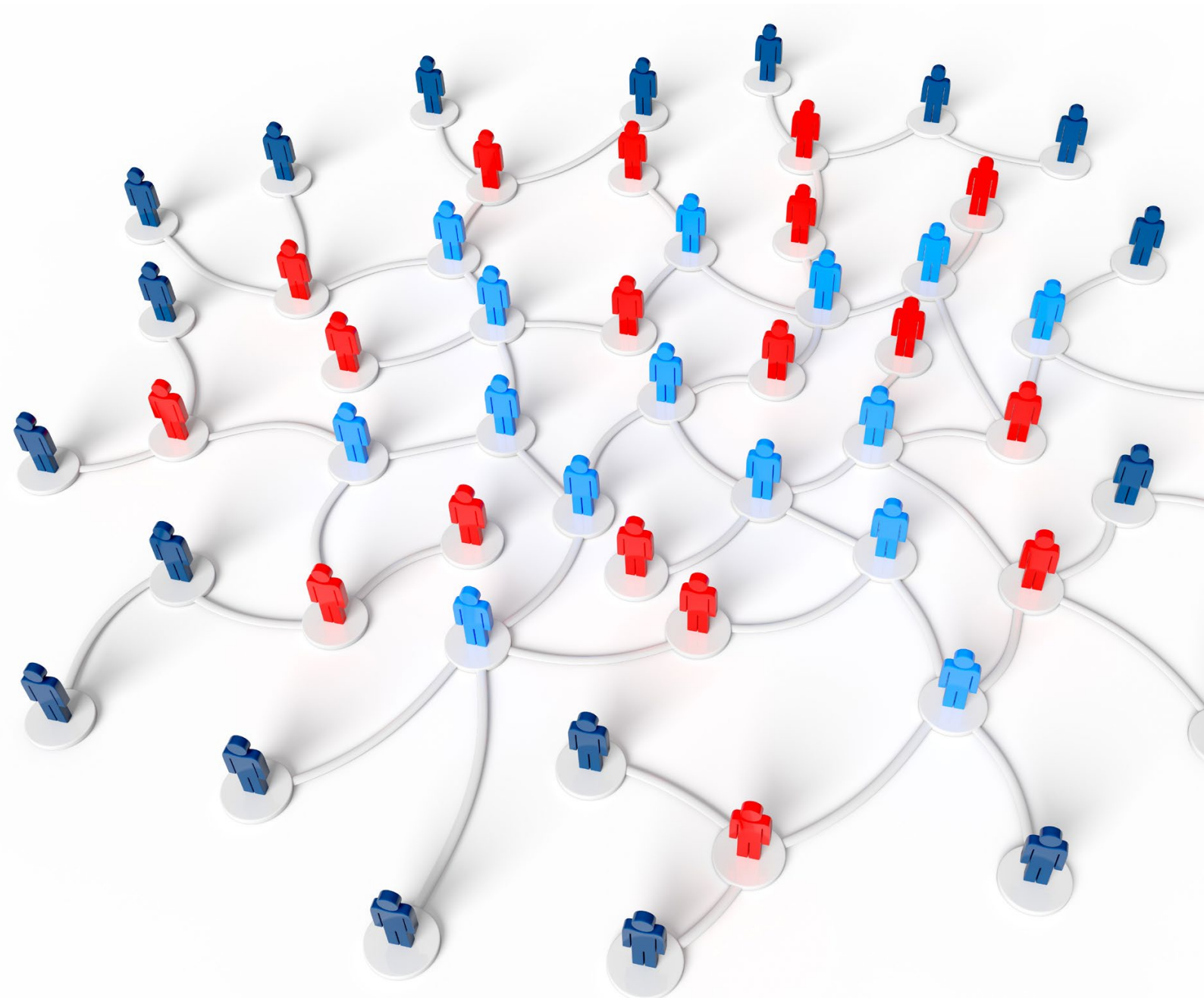


news

1ο εξάμηνο 2022 | Τεύχος 5

«Δεξιότητες, Απασχόληση & Κοινωνική Συνοχή»

#neosoaed



Περιεχόμενα

- 4 Ο αναγκαίος εκσυγχρονισμός του ΟΑΕΔ
- 6 Σύσκεψη υπό τον Πρωθυπουργό για την παρουσίαση των Προγραμμάτων Απασχόλησης του ΟΑΕΔ
- 8 Νέος ΟΑΕΔ - Προσαρμογή σήμερα στις ανάγκες του αύριο
- 10 Νέα γενιά ενεργητικών πολιτικών απασχόλησης
- 12 BigTech reskilling/upskilling
Ο ΟΑΕΔ και οι συνέργειες με κορυφαίες εταιρείες τεχνολογίας
- 13 Πειραματικές ΕΠΑ.Σ. Μαθητείας ΟΑΕΔ
- 14 Νέες Ψηφιακές Εφαρμογές
α) myΟΑΕΔραντεβού - Νέα ψηφιακή πλατφόρμα για τα ραντεβού στα ΚΠΑ2 και στα Γραφεία ΕΚΟ
- 15 β) Νέα πλατφόρμα “prosvasis.oaed.gr”
- 16 γ) Chatbot - Ο νέος Αυτόματος Ψηφιακός Βοηθός τεχνητής νοημοσύνης
- 17 Ο ΟΑΕΔ ενσωματώνει το ευρωπαϊκό σύστημα ταξινόμησης ESCO
- 18 EESSI - Διασύνδεση Συστημάτων Κοινωνικής Ασφάλισης
- 19 1555: Ο ΟΑΕΔ στη νέα τηλεφωνική γραμμή εξυπηρέτησης του Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων
- 20 Εξωστρέφεια και Νέες Συνεργασίες
- 22 Συνεργασία του ΟΑΕΔ με το Ευρωπαϊκό Δίκτυο Δημόσιων Υπηρεσιών Απασχόλησης

- 24 EmployAble: Ευρωπαϊκό Βραβείο για το Εκπαιδευτικό Κέντρο Επαγγελματικής Κατάρτισης ΑμεΑ Θεσσαλονίκης του ΟΑΕΔ
- 25 Η παρουσία του ΟΑΕΔ στην 85η ΔΕΘ
- 27 Ημέρες Καριέρας ΟΑΕΔ 2021: Αθήνα - Θεσσαλονίκη
- 28 Μονάδα Εξυπηρέτησης Μεσαίων & Μεγάλων Επιχειρήσεων (MEMME) - Αποτίμηση του 1ου εξαμήνου από την επίσημη επανεκκίνηση και παρουσίαση
- 29 Εγκαίνια εργαστηρίων και έναρξη νέων ειδικοτήτων
- 30 Μεταστέγαση Υπηρεσιών στην Αττική
Αναβάθμιση παρεχόμενων υπηρεσιών – Αξιοποίηση περιουσίας ΟΑΕΔ
- 31 Ι.Ε.Κ. ΟΑΕΔ: Αύξηση στις αιτήσεις - εγγραφές
- 32 Διαχείριση κινδύνου κατά την περίοδο των πυρκαγιών
- 33 Τουρισμός - Βιβλία: Απολογιστικά στοιχεία
- 34 ΛΑΕΚ 2021: Απολογιστικά στοιχεία
- 35 Εργασιακή αποκατάσταση των ευάλωτων κοινωνικών ομάδων
- 36 Ποιοι μισθωτοί και πότε δικαιούνται το ειδικό εποχικό βοήθημα
- 38 Ολοκλήρωση Εργατικών Κατοικιών: Κέρκυρα & Ελευσίνα
- 40 Βράβευση μαθήτριας ΕΠΑ.Σ. ΟΑΕΔ Ρόδου: «Η ΕΠΑ.Σ. ΟΑΕΔ με βοήθησε να υλοποιήσω το όνειρό μου»
- 41 ΟΑΕΔ stories



Ο αναγκαίος εκσυγχρονισμός του ΟΑΕΔ

Από το 1954, ο ΟΑΕΔ αποτελεί τον κεντρικό επιχειρησιακό βραχίονα του κράτους για την προώθηση της απασχόλησης και την καταπολέμηση της ανεργίας και, ως διαμεσολαβητής στην αγορά εργασίας, στοχεύει στην εργασιακή επανένταξη των ανέργων και στην κάλυψη των αναγκών των επιχειρήσεων για εργατικό δυναμικό. Αναμφίβολα, ο Οργανισμός διαθέτει πολύτιμη εμπειρία, σημαντική τεχνογνωσία και ένα ευρύ φάσμα δράσεων και προγραμμάτων, όπως αποδείχτηκε πρόσφατα κατά την περίοδο της πανδημίας, όπου υλοποίησε με ταχύτητα και επιτυχία μία σειρά κυβερνητικών πολιτικών για την οικονομική στήριξη των ανέργων, αλλά και για τη δημιουργία περισσότερων από 50.000 νέων θέσεων εργασίας.

Προκειμένου να ανταποκριθεί με επιτυχία στον κρίσιμο ρόλο που αναλαμβάνει στην υλοποίηση του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0», ο ΟΑΕΔ είναι αναγκαίο να ενισχυθεί και να εκσυγχρονιστεί ώστε να ανταπεξέλθει στις προκλήσεις και να αξιοποιήσει τις ευκαιρίες που παρουσιάζονται. Ο «αναβαθμισμένος» ΟΑΕΔ, όπως εισηγείται και η έκθεση της «Επιτροπής Πισσαρίδη», οφείλει να γίνει Οργανισμός-συνώνυμο της απασχόλησης και της αναβάθμισης δεξιοτήτων που θα ανταποκρίνεται με ταχύτητα στις νέες και διαρκώς μεταβαλλόμενες ανάγκες της οικονομίας, θα διαδραματίζει έναν ακόμα πιο αποτελεσματικό ρόλο στην αγορά εργασίας

και θα παρέχει περισσότερες και καλύτερες υπηρεσίες ταχύτερα στους πολίτες. Μέσω της εξωστρέφειας, νέων συνεργασιών και καινοτόμων πρωτοβουλιών, ο ΟΑΕΔ πρέπει να έρθει ακόμα πιο κοντά στην κοινωνία.

Ήδη, έχουν δρομολογηθεί σημαντικές πρωτοβουλίες για τη μετεξέλιξη του Οργανισμού. Μόλις δημοσιεύτηκε ο νέος Οργανισμός του ΟΑΕΔ, που αντικαθιστά οργανόγραμμα του 1971(!). Με έμφαση στην αποκέντρωση, την ενίσχυση των Περιφερειακών Διευθύνσεων και Κέντρων Προώθησης Απασχόλησης, την επικαιροποίηση αρμοδιοτήτων ώστε να ανταποκρίνονται στις σύγχρονες συνθήκες και ανάγκες, καθώς και τη διεύρυνση ευκαιριών ανέλιξης των υπαλλήλων, ο νέος Οργανισμός αποτελεί ένα πολύ σημαντικό πρώτο βήμα.

Επίσης, μόλις ολοκληρώθηκε η ηλεκτρονική υποβολή αιτήσεων για 540 θέσεις εργασιακών συμβούλων ανέργων και εργοδοτών, με σύμβαση εργασίας 8 μηνών και δυνατότητα παράτασης 8+8 μηνών, στο πλαίσιο του «Ελλάδα 2.0» και με χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης NextGenerationEU, ενώ σύντομα θα προκηρυχτούν 60 επιπλέον θέσεις. Οι νέοι υπάλληλοι θα υπερδιπλασιάσουν το δυναμικό των εργασιακών συμβούλων του Οργανισμού και θα συμβάλουν στην αποτελεσματικότερη σύζευξη προσφοράς-ζήτησης στην αγορά εργασίας και στην υλοποίηση των ενεργητικών πολιτικών απασχόλησης.



Επιπλέον, ο εκσυγχρονισμός θα επιτευχθεί μέσα από την ενίσχυση του μόνιμου ανθρώπινου δυναμικού, την εντατικοποίηση της ψηφιακής μετάβασης και τη βελτίωση των υποδομών. Γι' αυτό, ήδη «τρέχει» η διαδικασία πρόσληψης 105 υπαλλήλων, ενώ έχουν προβλεφθεί στο «Ελλάδα 2.0» πόροι ύψους 57 εκατ. ευρώ για την επιμόρφωση του ανθρώπινου δυναμικού και την αναβάθμιση των ψηφιακών και κτηριακών υποδομών.

Τέλος, ο Υπουργός Εργασίας κ. Κωστής Χατζηδάκης, παρουσίασε το νέο νομοσχέδιο για τη μεταρρύθμιση της κατάρτισης, ώστε να γίνει πολύ πιο αξιόπιστο το σύστημα και να ανταποκρίνεται στις ανάγκες, τόσο του εργατικού δυναμικού, όσο και των επιχειρήσεων και να αφορά κυρίως σε τομείς αιχμής και ειδικότητες υψηλής ζήτησης, καθώς και για τον εκσυγχρονισμό του ΟΑΕΔ, ο οποίος θα

διαδραματίσει κομβικό ρόλο στην αναβάθμιση των δεξιοτήτων, μέσω οργανωσιακών αλλαγών για μεγαλύτερη ευελιξία και επίστευση, απλοποίηση και αυτοματοποίηση διαδικασιών.

Η ανεργία αποτελεί μία από τις μεγαλύτερες πηγές και προκλήσεις για την κοινωνία και την οικονομία μας και η αντιμετώπισή της προϋποθέτει τον εκσυγχρονισμό και τη μετεξέλιξη του ΟΑΕΔ σε μια σύγχρονη και αποτελεσματική Ευρωπαϊκή Δημόσια Υπηρεσία Απασχόλησης, που έχει στο επίκεντρο των πολιτικών της την ταχύτερη εργασιακή ένταξη ή επανένταξη και όχι μόνο την προσωρινή οικονομική στήριξη όσων αναζητούν εργασία μέσω παροχών. Ο κόσμος αλλάζει, η αγορά εργασίας αλλάζει και είναι υποχρέωσή μας να αλλάξουμε και εμείς για να παρέχουμε τις καλύτερες δυνατές υπηρεσίες στους πολίτες.

Σπύρος Πρωτοψάλτης

Σπύρος Πρωτοψάλτης

Διοικητής και Πρόεδρος ΔΣ, Οργανισμός Απασχόλησης Εργατικού Δυναμικού
Α΄ Αντιπρόεδρος, Ευρωπαϊκό Δίκτυο Δημόσιων Οργανισμών Απασχόλησης

Σύσκεψη υπό τον Πρωθυπουργό για την παρουσίαση των Προγραμμάτων Απασχόλησης του ΟΑΕΔ

Τα γραφεία της Διοίκησης του ΟΑΕΔ επισκέφθηκε ο Πρωθυπουργός Κυριάκος Μητσοτάκης στις 12 Ιανουαρίου, για να παραστεί σε σύσκεψη για την παρουσίαση των ενεργητικών πολιτικών απασχόλησης του ΟΑΕΔ και επίσης να ενημερωθεί από τον Υπουργό Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων Κωστή Χατζηδάκη και τον Διοικητή του Οργανισμού Σπύρο Πρωτοψάλτη για τα αποτελέσματα των προγραμμάτων απασχόλησης κατά τη διάρκεια της πανδημίας. Συγκεκριμένα, από τον Μάιο του 2020 έως τον Δεκέμβριο του 2021, δημιουργήθηκαν 50.131 νέες θέσεις εργασίας σε πάνω από 30.000 επιχειρήσεις μέσω 16 προγραμμάτων που υλοποίησε ο ΟΑΕΔ, συνολικού προϋπολογισμού 857 εκατ. ευρώ. Σημειώνεται ότι το 58% των προσλήψεων πραγματοποιήθηκαν εκτός Αττικής και Κεντρικής Μακεδονίας, το 58% αφορούσε γυναίκες, το 46% μακροχρόνια ανέργους (άνεργοι 12 μήνες και άνω), ενώ πρώτη σε προσλήψεις ήταν η ηλικιακή ομάδα των νέων έως 29 ετών (38%). Επιπλέον, ο Διοικητής του ΟΑΕΔ παρουσίασε στον Πρωθυπουργό τον σχεδιασμό των 11 νέων προγραμμάτων του Οργανισμού για το 2022, τα οποία θα αντλήσουν περισσότερα από 580 εκατ. ευρώ από τους πόρους του Ταμείου Ανάκαμψης και του ΕΣΠΑ, μέσω των οποίων θα δημιουργηθούν 62.000 νέες θέσεις εργασίας.



Τα προγράμματα της περιόδου 2020-2021 κινούνταν σε τρεις κατευθύνσεις: την τόνωση της απασχόλησης, την απόκτηση εργασιακής εμπειρίας και τη στήριξη της επιχειρηματικότητας. Οι ενεργητικές πολιτικές απασχόλησης, με την εκπόνηση νέων προγραμμάτων αλλά και

τη βελτίωση παλαιότερων, χαρακτηρίστηκαν από υψηλό βαθμό απορροφητικότητας, επιτυγχάνοντας σε ενάμιση χρόνο αύξηση 17,9% στη δημιουργία θέσεων εργασίας σε σύγκριση με το διάστημα 2016-2019, παρά τις επιπτώσεις της πανδημίας στην αγορά εργασίας.



Στοχεύοντας στην ταχύτερη εργασιακή ένταξη και επανένταξη των ανέργων και με «οδηγό» τα επιτυχημένα προγράμματα απασχόλησης που δημιούργησαν αριθμό-ρεκόρ νέων θέσεων εργασίας, ο ΟΑΕΔ έχει σχεδιάσει μία «νέα γενιά» στοχευμένων ενεργητικών πολιτικών απασχόλησης που ανταποκρίνονται στις ανάγκες των επιχειρήσεων και των ανέργων, με ισχυρά κίνητρα μέσω αυξημένων ποσοστών επιχορήγησης μισθού και εισφορών, απλουστευμένες προϋποθέσεις συμμετοχής, ταχύτερες διαδικασίες ένταξης, πρόσληψης και αποπληρωμής, καθώς και ενεργό ρόλο των εργασιακών συμβούλων στη διαδικασία της συμβουλευτικής και της σύζευξης.

Ο Πρωθυπουργός ανέφερε: «*Νομίζω ότι τα στοιχεία μιλούν από μόνα τους: 42.000 θέσεις εργασίας δημιουργήθηκαν τα τέσσερα και κάτι χρόνια της προηγούμενης διακυβέρνησης. Μόνο*

*μέσα σε δύο χρόνια δημιουργήσαμε 50.000 θέσεις εργασίας, κατά τη διάρκεια της πανδημίας. Και βέβαια ο στόχος είναι εξαιρετικά φιλόδοξος: να δημιουργήσουμε 86.000 θέσεις εργασίας μέσα στο 2022, με πόρους οι οποίοι θα έρχονται αφενός από το Ταμείο Ανάκαμψης και αφετέρου από το ΕΣΠΑ». Πριν την αποχώρησή του ο Πρωθυπουργός δήλωσε: «*θερμά συγχαρητήρια σε σας, σε όλους τους εργαζόμενους στον ΟΑΕΔ, στο Υπουργείο, για την πολύ ουσιαστική και εποικοδομητική συνεργασία. Και να μη διστάσουμε να θέσουμε τον πήχη των προσδοκιών ψηλά, οι ενεργητικές πολιτικές εργασίας αποτελούν προτεραιότητα για αυτήν την κυβέρνηση και την καλύτερη απόδειξη του πραγματικού προοδευτικού στίγματος, το οποίο αποδεικνύει στην πράξη ότι η μείωση των ανισοτήτων και οι ευκαιρίες στους πιο αδύναμους αποτελούν αδιαπραγμάτευτη προτεραιότητά μας».**

Φωτεινή Θεολόγου

Υπεύθυνη Γραφείου Τύπου & Δημ. Σχέσεων – Δ/ση Γραμματείας Διοικητή
Αν. Προϊσταμένη ΥΠΣΕΑ

Νέος ΟΑΕΔ - Προσαρμογή σήμερα στις ανάγκες του αύριο

Ο ΟΑΕΔ αποτελεί έναν από τους μεγαλύτερους και σημαντικότερους Οργανισμούς στην ελληνική δημόσια διοίκηση, τόσο σε επίπεδο ανθρώπινου δυναμικού και προϋπολογισμού, όσο και σε εύρος αρμοδιοτήτων. Η αποτελεσματική ανταπόκριση στις αυξημένες απαιτήσεις των σύγχρονων μεταβατικών αγορών εργασίας (οικονομική ή υγειονομική κρίση, υψηλά ποσοστά ανεργίας, έλλειμμα δεξιοτήτων, ψηφιακές δεξιότητες κ.λπ.), αλλά και οι νέες στρατηγικές κατευθύνσεις και τα

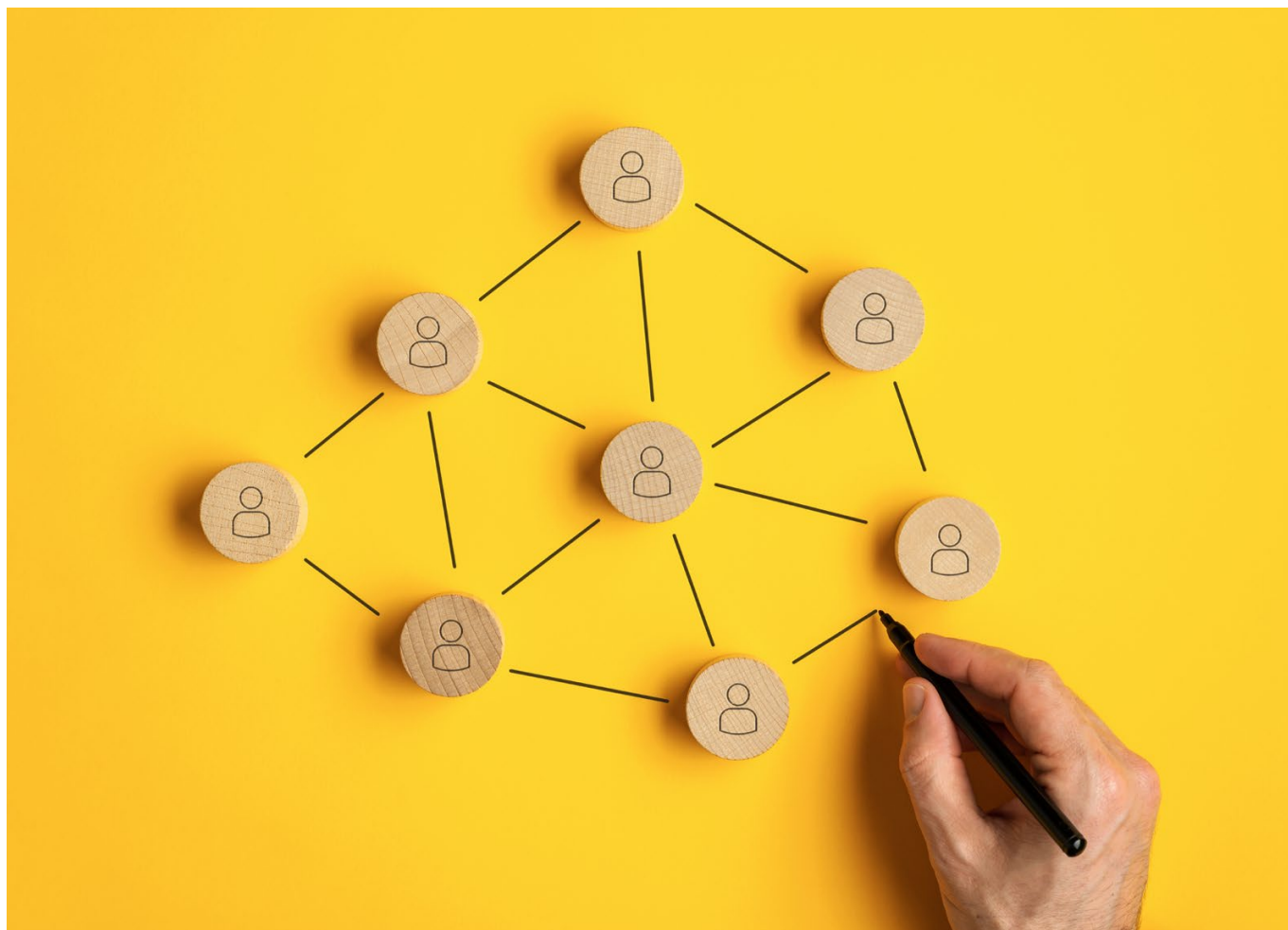
έργα που έχουν σχεδιαστεί να υλοποιηθούν στο πλαίσιο του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0», επιτάσσουν μια σύγχρονη και πιο ισχυρή Δημόσια Υπηρεσία Απασχόλησης.

Το νέο οργανόγραμμα αποτελεί απόρροια εκτεταμένων διαβουλεύσεων, συνεργασίας και ανοικτού διαλόγου με το σύνολο των στελεχών του ΟΑΕΔ και περιλαμβάνει πολλαπλές καινοτομίες σε όλα τα ιεραρχικά επίπεδα, ανάμεσα στις οποίες οι πιο εμβληματικές είναι:



Σε κεντρικό επίπεδο: Η σύσταση της νέας Γενικής Διεύθυνσης Οικονομικών Υπηρεσιών και ο εκσυγχρονισμός των υπολοίπων τριών Γενικών Διευθύνσεων με αναμόρφωση των υποκείμενων οργανικών μονάδων τους. Η σύσταση Διεύθυνσης Στρατηγικού Σχεδιασμού με αντικείμενο τον στρατηγικό προγραμματισμό, την επεξεργασία και ανάλυση δεδομένων αλλά και την εκπροσώπηση του ΟΑΕΔ στα διεθνή φόρα. Η αναβάθμιση του διαμεσολαβητικού ρόλου του Οργανισμού στην αγορά εργασίας με τη δημιουργία

για Διεύθυνσης Σύζευξης Προσφοράς και Ζήτησης Εργασίας και Συμβουλευτικής που περιλαμβάνει μεταξύ άλλων το Αυτοτελές Γραφείο Μονάδας Εξυπηρέτησης Μεγάλων και Μεσαίων Επιχειρήσεων. Η σύσταση Αυτοτελών Τμημάτων Άμεσων Δράσεων και Παρεμβάσεων, Υποστήριξης Υπευθύνου Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων και Βρεφονηπιακών Σταθμών. Τέλος, η σύσταση Διεύθυνσης Εσωτερικού Ελέγχου με απώτερο σκοπό την πλήρη συμμόρφωση με το νέο νομοθετικό πλαίσιο.



Σε περιφερειακό επίπεδο: Δόθηκε έμφαση στην αποκέντρωση αρμοδιοτήτων και στον εκσυγχρονισμό των Περιφερειακών Διευθύνσεων και των Κέντρων Προώθησης Απασχόλησης (ΚΠΑ2) του Οργανισμού, μέσω της δημιουργίας νέας Περιφερειακής Διεύθυνσης Πειραιώς και Νήσων, στην ενίσχυση των συνολικά οκτώ Περιφερειακών Διευθύνσεων του Οργανισμού μέσω της σύστασης Υποδιευθύνσεων Οικονομικών Υπηρεσιών καθώς και νέων Τμημάτων που υποστηρίζουν τη λειτουργία τους και της σύστασης οκτώ Υποδιευθύνσεων ΚΠΑ2 (Αγίων Αναργύρων - Ιλίου, Αθήνας, Καλλιθέας, Πειραιά, Λάρισας, Θεσσαλονίκης, Νεάπολης, Πύλης Αξίου),

αλλά και της λειτουργίας των Βρεφονηπιακών Σταθμών σε επίπεδο Τμήματος με σκοπό την εύρυθμη λειτουργία τους και την παροχή ποιοτικών υπηρεσιών στους γονείς.

Ο νέος Οργανισμός συμμορφώνεται στις απαιτήσεις του νέου θεσμικού πλαισίου μεταρρύθμισης της δημόσιας διοίκησης, ικανοποιώντας το όραμα, τις προσδοκίες και τους στρατηγικούς στόχους της νέας Διοίκησης, ενώ ταυτόχρονα, ενισχύει τον πρωταγωνιστικό ρόλο που καλείται να διαδραματίσει ο ΟΑΕΔ τόσο στο σημερινό δυσμενές οικονομικό περιβάλλον όσο και στις επόμενες δεκαετίες.

Στέφανος Μήτσης

Τμήμα Επιμόρφωσης - Δ/ση Εκπαίδευσης Προσωπικού

Καλλιόπη Ζαχαράκη

Δ/ση Απασχόλησης - Δ/ση Γραμματείας Διοικητή

Νέα γενιά ενεργητικών πολιτικών απασχόλησης

Ο ΟΑΕΔ ανταποκρινόμενος στις απαιτήσεις της εποχής σχεδιάζει προγράμματα απασχόλησης, επιχειρηματικότητας και απόκτησης εργασιακής εμπειρίας, προκειμένου να καλύψει ένα ευρύ φάσμα των αναγκών της αγοράς αλλά και της κοινωνίας. Εφαρμόζει τις καλές πολιτικές που αποκομίζει από την υλοποίηση των πιλοτικών προγραμμάτων στα λοιπά προγράμματα απασχόλησης, βελτιώνοντάς τα ώστε να λειτουργούν με τον μέγιστο αποτελεσματικό τρόπο κι επιπλέον να είναι πιο ελκυστικά για τους εργοδότες.

Στόχος των ενεργητικών πολιτικών απασχόλησης, εκτός από τη μεγιστοποίηση της απορρο-

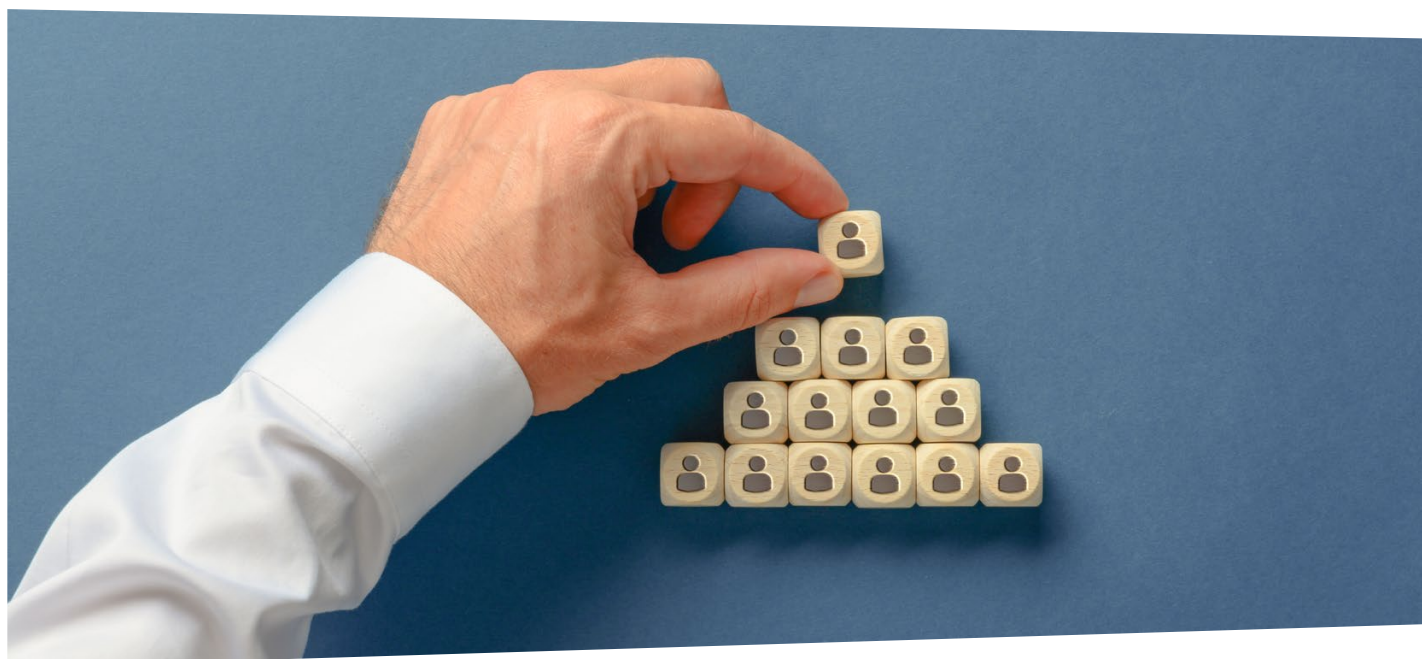
φητικότητας και την αύξηση της απασχόλησης, είναι και η μείωση της ανεργίας σε περιοχές, κλάδους και σε ομάδες ανέργων που πλήττονται περισσότερο.

Η υιοθέτηση των συνεχώς ανοικτών προγραμμάτων (open framework programmes) χωρίς κλειστές προθεσμίες για την υποβολή αίτησης εκδήλωσης ενδιαφέροντος από τις επιχειρήσεις, καθώς και η προκήρυξη των προγραμμάτων σε επαναλαμβανόμενους κύκλους, δίνει την ευκαιρία στις επιχειρήσεις να προγραμματίζουν τις προσλήψεις που πραγματικά χρειάζονται και να επωφελούνται από τα κίνητρα που παρέχουν τα προγράμματα απασχόλησης.



Την τρέχουσα περίοδο ο Οργανισμός υλοποιεί τα εξής προγράμματα:

- Ειδικό πρόγραμμα επιχορήγησης επιχειρήσεων για την απασχόληση 3.400 ανέργων, πρώην εργαζομένων στις επιχειρήσεις που επλήγησαν λόγω της απολιγνιτοποίησης στις Περιφέρειες της Δυτικής Μακεδονίας και της Πελοποννήσου
- Πρόγραμμα προεργασίας για 2.000 άνεργους νέους ηλικίας 18-29 ετών των περιοχών των Περιφερειών της Δυτικής Μακεδονίας και της Πελοποννήσου
- Πρόγραμμα Δεύτερης Επιχειρηματικής Ευκαιρίας
- Πρόγραμμα Επιταγής Επανένταξης στην Αγορά Εργασίας
- Πρόγραμμα Απασχόλησης Μακροχρονίως Ανέργων 55-67 ετών
- Πρόγραμμα Απασχόλησης Ανέργων για Ευπαθείς Κοινωνικές Ομάδες
- Πρόγραμμα Εργονομικής Διευθέτησης του χώρου εργασίας για ΑμεΑ
- Πρόγραμμα επιχορήγησης επιχειρήσεων για την απασχόληση ανέργων ηλικίας 30 ετών και άνω στις λιγότερο Ανεπτυγμένες Περιφέρειες (ΛΑΠ) της χώρας με έμφαση σε μακροχρόνια ανέργους και σε ανέργους μεγαλύτερων ηλικιών (Γ' κύκλος)



Τα συγχρηματοδοτούμενα προγράμματα που πρόκειται να προκηρυχθούν άμεσα εντός του επόμενου τριμήνου είναι τα ακόλουθα:

- Πρόγραμμα επιχορήγησης επιχειρήσεων για την απασχόληση 5.000 ανέργων ηλικίας 30 ετών και άνω στις Περιφέρειες σε Μετάβαση (MET) της χώρας (Γ' κύκλος)
- Πρόγραμμα επιχορήγησης επιχειρήσεων για την απασχόληση 4.000 ανέργων ηλικίας 30 ετών και άνω στις Περισσότερο Ανεπτυγμένες Περιφέρειες (ΠΑΠ) της χώρας (Β' κύκλος)
- Πρόγραμμα προεργασίας για 10.000 ανέργους νέους ηλικίας έως 29 ετών στις Περιφέρειες Αττικής και Κεντρικής Μακεδονίας

Επίσης είναι υπό σχεδιασμό προγράμματα που θα χρηματοδοτηθούν από το ΕΣΠΑ (ΕΚΤ ή/και το ΕΠΑνΕΚ):

- Πρόγραμμα επιχορήγησης επιχειρηματικών πρωτοβουλιών με έμφαση στην ψηφιακή οικονομία για 1.000 ανέργους ηλικίας 30-45 ετών
- Πρόγραμμα επιχορήγησης επιχειρηματικών πρωτοβουλιών με έμφαση στην ψηφιακή οικονομία για 2.000 ανέργους ηλικίας 18-29 ετών

- Πρόγραμμα Απόκτησης Εργασιακής εμπειρίας για 3.900 ανέργους νέους ηλικίας έως 29 ετών.

Τέλος είναι υπό σχεδιασμό προγράμματα που θα χρηματοδοτηθούν από το Ταμείο Ανάκαμψης:

- Πρόγραμμα επιχορήγησης επιχειρήσεων για την απασχόληση 10.000 μακροχρονίων ανέργων ηλικίας 45 ετών και άνω, σε περιοχές θύλακες υψηλής ανεργίας
- Πρόγραμμα επιχορήγησης επιχειρήσεων για την απασχόληση 5.000 ανέργων στους τομείς της πράσινης οικονομίας, με έμφαση στις γυναίκες
- Πρόγραμμα προεργασίας για 10.000 ανέργους νέους ηλικίας 18 έως 30 ετών
- Ολοκληρωμένο Πρόγραμμα αναβάθμισης δεξιοτήτων/επανεκπαίδευσης και βραχυπρόθεσμης απασχόλησης για ανέργους 25-45 ετών
- Πιλοτικές δράσεις στο πλαίσιο κατάρτισης Ενεργητικών Πολιτικών Απασχόλησης ανοιχτού τύπου σε τρεις πόλεις.

Γραμμένος Κοντοβάς

Αν. Προϊστάμενος Δ/σης Απασχόλησης

BigTech reskilling/upskilling Ο ΟΑΕΔ και οι συνέργειες με κορυφαίες εταιρείες τεχνολογίας

Τα τελευταία χρόνια, λόγω των αυξητικών ρυθμών του ψηφιακού μετασχηματισμού της οικονομίας αλλά και της κοινωνίας, η ανάγκη συνεχούς ανανέωσης και αναβάθμισης των δεξιοτήτων του ανθρώπινου δυναμικού αποτελεί τεράστια πρόκληση για την Ελλάδα. Η ραγδαία εξέλιξη των τεχνολογιών και η αλλαγή των συνθηκών στην αγορά εργασίας, ιδίως κατά την περίοδο της πανδημίας, δημιούργησαν νέες ανάγκες ιδίως σε ψηφιακές δεξιότητες.

Με γνώμονα τα παραπάνω, ο ΟΑΕΔ μέσω συνεργειών με κορυφαίες επιχειρήσεις στον χώρο της τεχνολογίας, όπως η **Google**, **Amazon Web Services**, **Cisco**, **Microsoft** κ.λπ., στο πλαίσιο της εταιρικής κοινωνικής ευθύνης, υλοποιεί προγράμματα κατάρτισης για ανέργους με έμφαση στην ανάπτυξη ψηφιακών δεξιοτήτων αλλά και την επανακατάρτιση. Με τις προαναφερόμενες δράσεις έχουν δοθεί ευκαιρίες κατάρτισης σε περισσότερους από 65.000 ανέργους.



Η πρώτη σχετική συνεργασία έγινε με την **Google** η οποία ξεκίνησε το 2020 και συνεχίστηκε έως και το τέλος του 2021 με τρεις σημαντικές δράσεις, έχοντας ως στόχο την ενίσχυση ψηφιακών δεξιοτήτων αλλά και την επανακατάρτιση, σε θεματικά πεδία υψηλής ζήτησης, όπως:

- α) Ψηφιακό Μάρκετινγκ
- β) κατάρτιση στα θεματικά αντικείμενα IT Support Specialist, UX Designer, Project Manager και Data Analyst και
- γ) κατάρτιση για τη δημιουργία νέων επιχειρήσεων στην ψηφιακή εποχή.

Οι επόμενες συνεργασίες έγιναν με **Coursera**, **Cisco**, **Amazon Web Services**, ενώ η τελευταία χρονικά πραγματοποιείται με την **Microsoft** και αφορά στην παροχή σύγχρονης και ασύγχρονης εξ αποστάσεως κατάρτισης, με δυνατότητα απόκτησης πιστοποίησης, σε cloud services.

Ο νέος ΟΑΕΔ μέσω των παραπάνω συνεργασιών επιδιώκει την εξωστρέφεια, τις συμπράξεις και την ψηφιακή μετάβαση, με σκοπό την ποιοτική κατάρτιση και επανακατάρτιση σε ψηφιακές δεξιότητες υψηλής ζήτησης και σε τομείς αιχμής, προς όφελος του ανθρώπινου δυναμικού της χώρας.

Ευγενία Λαϊνα

Αν. Προϊσταμένη Τμήματος Κέντρων Επαγγ. Κατάρτισης Ενηλίκων - Δ/νση Α3

Πειραματικές ΕΠΑ.Σ. Μαθητείας ΟΑΕΔ

Οι Πειραματικές ΕΠΑ.Σ. (Π.ΕΠΑ.Σ.) θα λειτουργήσουν σε 7 πόλεις της Ελλάδας (Αθήνα, Θεσσαλονίκη, Κέρκυρα, Κρήτη, Μυτιλήνη, Πάτρα και Ρόδο) και θα εφαρμόσουν το δυϊκό σύστημα εκπαίδευσης, που συνδυάζει τη θεωρητική και εργαστηριακή εκπαίδευση με τη Μαθητεία (μάθηση σε εργασιακό χώρο με αμοιβή και ασφάλιση) σε επιχειρήσεις.

Οι προτεινόμενες Π.ΕΠΑ.Σ. στις συγκεκριμένες ειδικότητες, αποτελούν μια καινοτόμο δράση, με στόχο οι ειδικότητες και το πρόγραμμα εν γένει, να λειτουργήσουν **εποχιακά**, δηλαδή τα θεωρητικά μαθήματα να πραγματοποιούνται κατά τους χειμερινούς μήνες (Νοέμβριο – Απρίλιο), ενώ η μαθητεία “Πρόγραμμα μάθησης σε εργασιακό χώρο” κατά τους θερινούς μήνες (Μάϊο – Οκτώβριο).

Επίσης, κατά την άσκηση της μαθητείας θα εφαρμόζεται “Πρόγραμμα μάθησης σε εργασιακό χώρο”, ώστε οι μαθητευόμενοι να εργάζονται εκ περιτροπής σε πολλές θέσεις/“πόστα” στις ξενοδοχειακές επιχειρήσεις, με σκοπό να αντιλαμβάνονται συνολικά τη λειτουργία μιας τέτοιας επιχείρησης.

Ένα βασικό χαρακτηριστικό του προγράμματος θα είναι η **πλήρης κάλυψη του μισθολογικού κόστους των εκπαιδευόμενων από την ίδια την επιχείρηση**, καθώς θεωρείται

εξαιρετικά σημαντικό οι επιχειρήσεις να αντιλαμβάνονται την αξία της επένδυσης στο ανθρώπινο δυναμικό του μέλλοντος και όχι να βασίζονται αποκλειστικά σε πρακτικές επιδοματικής πολιτικής. Επίσης, άξιο αναφοράς είναι ότι οι τελικοί συμμετέχοντες θα επιλέγονται από τις επιχειρήσεις μετά από συνέντευξη και με βάση τα κοινωνικά κριτήρια που ορίζει ο ΟΑΕΔ.

Κεντρικός σκοπός του έργου είναι:

- α) η υψηλού επιπέδου κατάρτιση των νέων σε τρεις σημαντικές ειδικότητες στον τομέα του τουρισμού
- β) η ομαλή μετάβαση των εκπαιδευόμενων από το σχολείο σε καταξιωμένες επιχειρήσεις στον τομέα του τουρισμού
- γ) η βελτίωση της ποιότητας και αποτελεσματικότητας των συστημάτων εκπαίδευσης και κατάρτισης
- δ) η μείωση της αναντιστοιχίας γνώσεων και δεξιοτήτων ανθρώπινου δυναμικού, μεταξύ προσφοράς & ζήτησης
- ε) η διασφάλιση της προσφοράς κατάλληλα καταρτισμένου και εξειδικευμένου ανθρώπινου δυναμικού, το οποίο θα ενισχύσει την ανταγωνιστικότητα του τουριστικού τομέα.

Μόσχα Στασού

Αν. Προϊσταμένη Δ/σης Αρχικής Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης



Νέες Ψηφιακές Εφαρμογές

α) myΟΑΕΔραντεβού - Νέα ψηφιακή πλατφόρμα για τα ραντεβού στα ΚΠΑ2 και στα Γραφεία ΕΚΟ



Τα τελευταία χρόνια η εξυπηρέτηση των πολιτών από τον ΟΑΕΔ προσανατολίζεται όλο και περισσότερο στην ψηφιακή – εξ αποστάσεως παροχή υπηρεσιών. Ωστόσο, ένα μικρό μέρος των υπηρεσιών μας εξακολουθούν να παρέχονται αποκλειστικά δια ζώσης από τις κατά τόπους δομές. Παράλληλα, η τήρηση των μέτρων για τη δημόσια υγεία επιβάλλουν το ραντεβού ως κύριο τρόπο εξυπηρέτησης από τα ΚΠΑ2 και τα Γραφεία ΕΚΟ.

Η νέα υπηρεσία «myΟΑΕΔραντεβού», δίνει στους πολίτες τη δυνατότητα να προγραμματίζουν ψηφιακά τις επισκέψεις τους σε μια από τις κατά τόπους υπηρεσίες του ΟΑΕΔ (117 ΚΠΑ και 6 Γραφεία ΕΚΟ). Πρόκειται για μία ακόμα συνεργασία του ΟΑΕΔ με τη Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, με στόχο την καλύτερη εξυπηρέτηση του πολίτη.

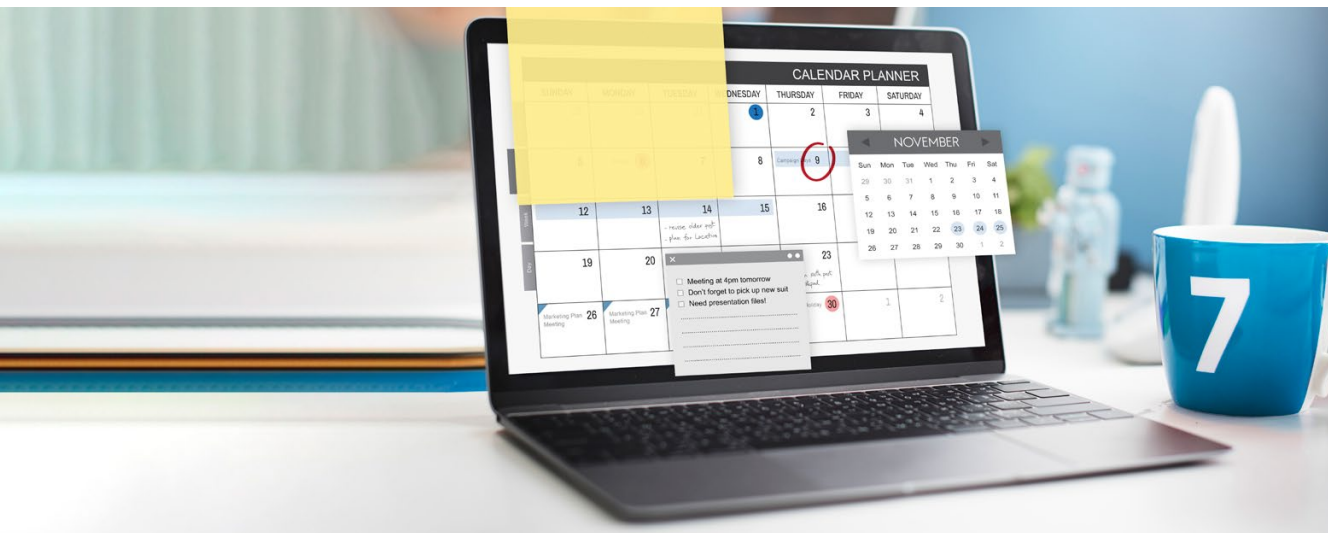
Ο πολίτης με τη χρήση κωδικών taxisnet, μπορεί πλέον εύκολα και χωρίς αναμονή, να αναζητήσει την υπηρεσία στην οποία πρέπει να απευθυνθεί, βάσει της ταχυδρομικής διεύθυνσης και του είδους της παρεχόμενης υπηρεσίας που θέλει. Στη συνέχεια, μπορεί να εξασφαλίσει το ραντεβού του σε ημέρα και ώρα που επιθυμεί, ώστε να εξυπηρετηθεί κατά προτεραιότητα, για μια από τις 15 διαθέσιμες παρεχόμενες υπηρεσίες.

Η υπηρεσία «myΟΑΕΔραντεβού» αφορά μόνον όσες υπηρεσίες δεν παρέχονται αποκλειστικά ηλεκτρονικά από το gov.gr και το www.oaed.gr.

Περισσότερες πληροφορίες για την πλατφόρμα «myΟΑΕΔραντεβού» θα βρείτε στο site του ΟΑΕΔ.

Άννα Παπαρούπα

Σύμβουλος Διοίκησης – Δ/ση Γραμματείας Διοικητή
Εργασιακή Σύμβουλος – ΚΠΑ2 Λαυρίου



β) Νέα πλατφόρμα “prosvasis.oaed.gr”

Μία από τις οκτώ κατευθυντήριες αρχές της Διεθνούς Σύμβασης των Ηνωμένων Εθνών για τα Δικαιώματα των Ατόμων με Αναπηρία του ΟΗΕ αποτελεί η προσβασιμότητα.

Η προσβασιμότητα των ατόμων ειδικότερα στο διαδίκτυο και γενικότερα στην «πληροφορία», συνίσταται στη μέριμνα ώστε άνθρωποι με αναπηρίες να μπορούν να έχουν εύκολη πρόσβαση σε πληροφορίες και λειτουργίες μέσω του Διαδικτύου.

Ο ΟΑΕΔ μεριμνώντας για την ισότιμη πρόσβαση στην πληροφόρηση όλων των πολιτών, από της 11 Οκτωβρίου 2021, έθεσε σε λειτουργία τη νέα ψηφιακή πλατφόρμα

prosvasis.oaed.gr. Ο σχεδιασμός της πραγματοποιήθηκε με το πλέον σύγχρονο διεθνές πρότυπο WCAG 2.1 AAA, εξασφαλίζοντας πιο προσιτή πρόσβαση στο περιεχόμενο της ιστοσελίδας του ΟΑΕΔ. Η υλοποίηση στηρίχθηκε σε τεχνική έκθεση αξιολόγησης που διενεργήθηκε από το Εργαστήριο Φωνής και Προσβασιμότητας του Τμήματος Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών του Εθνικού & Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών (ΕΚΠΑ).

Η πλατφόρμα παρέχει τη δυνατότητα πλοήγησης σε ΑμεΑ με οπτικές ή ακουστικές δυσκολίες, με σωματικές αναπηρίες και με γνωστικές ή νοητικές δυσκολίες.



Ορισμένα από τα βασικά χαρακτηριστικά της πλατφόρμας είναι τα εξής:

- Κατάλληλα διαμορφωμένα σχεδιαστικά γραφιστικά πρότυπα για τα άτομα με ευαισθησία όρασης, με μερική ή ολική απώλεια όρασης ή με προβλήματα όρασης λόγω γήρανσης
- Δυνατότητα προσπελασιμότητας όλων

των στοιχείων της πλατφόρμας από μηχανισμούς ανάγνωσης οθόνης

- Ειδικός μηχανισμός ώστε στα βίντεο να προστίθενται επεξηγηματικά αρχεία ήχου.

Ο ΟΑΕΔ συνεχίζει να εξελίσσεται και ενισχύει την παροχή ίδιων υπηρεσιών σε όλους τους πολίτες.

Δημήτρης Ζήσιμος

Σύμβουλος Διοικητή για θέματα Τεχνολογιών Πληροφορικής

γ) Chatbot - Ο νέος Αυτόματος Ψηφιακός Βοηθός τεχνητής νοημοσύνης

Τον Δεκέμβριο τέθηκε σε λειτουργία ο νέος Αυτόματος Ψηφιακός Βοηθός (chatbot) τεχνητής νοημοσύνης στο oaed.gr. Πρόκειται για ένα ακόμη ψηφιακό κανάλι επικοινωνίας και εξυπηρέτησης του πολίτη.

Ο επισκέπτης του oaed.gr μπορεί οποιαδήποτε μέρα και ώρα (24/7) μέσω του chatbot, να υποβάλλει γραπτά ερωτήματα σε ελεύθερο κείμενο και να λάβει άμεσα, αυτοματοποιημένη απάντηση για όλα σχεδόν τα θέματα αρμοδιότητας του ΟΑΕΔ. Πρόκειται για σύστημα αυτοματοποιημένων ερωταπαντήσεων και ευφυές πρόγραμμα ψηφιακού διαλόγου, που αλληλεπιδρά με τον χρήστη καταλαβαίνοντας και απαντώντας στα σχόλια και στις ερωτήσεις που τίθενται σε γραπτή φυσική γλώσσα, προωθώντας τη διαδραστική και άμεση επικοινωνία με τον ΟΑΕΔ.

Τεχνικά το chatbot βασίζεται σε σύγχρονους αλγόριθμους μηχανικής εκμάθησης (machine learning) και επεξεργασίας της γραπτής φυσικής

γλώσσας (natural language processing). Από άποψη περιεχομένου, τις επιμέρους θεματικές ενότητες του chatbot ανέλαβαν να διαμορφώσουν εξειδικευμένα στελέχη από όλο το φάσμα των δράσεων του Οργανισμού. Αποτέλεσμα είναι ο νέος Αυτόματος Ψηφιακός Βοηθός να παρέχει σύντομες και εύστοχες απαντήσεις σε συγκεκριμένα ερωτήματα του χρήστη, να του προσφέρει πρόσβαση σε οποιαδήποτε πληροφορία χρειάζεται, ανεξαρτήτως όγκου, μέσα από άμεσες και συνεχώς βελτιωμένες απαντήσεις. Όταν το σύστημα αδυνατεί να δώσει κάποια σύντομη και εύστοχη απάντηση σε ένα ερώτημα, προτείνει πιθανές επόμενες ενέργειες του χρήστη.

Η νέα αυτή υπηρεσία ακολουθεί το πνεύμα της ευρύτερης ψηφιακής μετάβασης του Οργανισμού και της προσπάθειας συνεχούς ανάπτυξης σύγχρονων, ποιοτικών υπηρεσιών για την εξυπηρέτηση και ενημέρωση του πολίτη.



Άννα Παπαρούπα

Σύμβουλος Διοίκησης – Δ/ση Γραμματείας Διοικητή
Εργασιακή Σύμβουλος – ΚΠΑ2 Λαυρίου



Ο ΟΑΕΔ ενσωματώνει το ευρωπαϊκό σύστημα ταξινόμησης ESCO

Είναι γεγονός ότι ένα από τα μεγαλύτερα ζητήματα που επηρεάζουν την αγορά εργασίας, είναι η αδυναμία σύζευξης αναζητούντων εργασία με τις κενές θέσεις εργασίας. Οι λόγοι είναι κυρίως δύο, αφενός δεν υπάρχουν οι απαιτούμενες δεξιότητες (69% των εργοδοτών το 2021, διεθνώς, δεν μπορούσαν να βρουν τους κατάλληλους ανθρώπους με τις κατάλληλες δεξιότητες και ικανότητες), αφετέρου δεν έχουν αναπτυχθεί επαρκώς τα κατάλληλα εργαλεία ανάλυσης και καταγραφής των δεξιοτήτων και σύζευξης με τις αντίστοιχες ειδικότητες.

Ο ΟΑΕΔ ενσωματώνει το ευρωπαϊκό σύστημα Ταξινόμησης Δεξιοτήτων/ Ικανοτήτων, Προσόντων και Επαγγελματών ESCO. Είναι ο πρώτος Οργανισμός που υιοθετεί στην Ελλάδα το καινοτόμο αυτό εργαλείο, το οποίο περιέχει πληροφορίες για τα επαγγέλματα,

τις δεξιότητες/ικανότητες, τα προσόντα, αλλά και τις γνώσεις, χρησιμοποιώντας μία ενιαία κωδικοποίηση μεταξύ των χρηστών, εντός και εκτός της ελληνικής επικράτειας. Το ESCO θα ενσωματωθεί επίσης, στην πλατφόρμα υπηρεσιών του δικτύου EURES για να υποστηρίξει τη σύζευξη αναζητούντων εργασία με θέσεις εργασίας.

Με την πλατφόρμα για την Ευρωπαϊκή Ταξινόμηση Δεξιοτήτων/ Ικανοτήτων, Προσόντων και Επαγγελματών ESCO, τα κράτη μέλη θα επικοινωνούν σε μία κοινή γλώσσα για τα επαγγέλματα, τις δεξιότητες/ικανότητες και τα προσόντα. Το ESCO διατίθεται σε 27 γλώσσες (<https://ec.europa.eu/esco/portal>). Καλύπτει σήμερα 2.942 επαγγέλματα, 13.485 δεξιότητες/ικανότητες, ενώ προοδευτικά θα παρουσιάζει και πληροφορίες σχετικές με τα προσόντα.



Η χρήση του ESCO διευκολύνει τη σύνδεση αναζητούντων εργασία και θέσεων εργασίας, τη σύνδεση της εκπαίδευσης/κατάρτισης με την απασχόληση και ενισχύει τις υπηρεσίες του ΟΑΕΔ.

Για την υιοθέτηση και εφαρμογή του συστήματος ταξινόμησης ESCO, ο ΟΑΕΔ υλοποίησε το

έργο «MATCHING» (MappingArrangements and TranscodingCHange IN Greece), με συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής και ειδικότερα του Ευρωπαϊκού Προγράμματος για την Απασχόληση και την Κοινωνική Καινοτομία (EaSI) (www.oaed.gr/esco-matching).

Αθηνά Λάζου

Προϊσταμένη Δ/σης Επαγγελματικού Προσανατολισμού

EESSI - Διασύνδεση Συστημάτων Κοινωνικής Ασφάλισης

Στις 5 Ιουλίου 2021 ο ΟΑΕΔ πέρασε την πρώτη Πύλη Παραγωγής του έργου EESSI, που εμπνέει στα πεδία αρμοδιότητάς του βάσει της Απόφασης Ε7 της Διοικητικής Επιτροπής και διασυνδέθηκε ηλεκτρονικά με το Ευρωπαϊκό Έργο "Electronic Exchange of Social Security Information", ένα μακρόπνοο έργο της Ευρωπαϊκής Επιτροπής πάνω στο Συντονισμό Συστημάτων Κοινωνικής Ασφάλισης.

Το έργο που ως ιδέα είχε "γεννηθεί" με τον βασικό Κανονισμό (Ε.Κ.) αριθμ. 883/2004 και η υλοποίησή του σχεδιάστηκε περαιτέρω με τον Κανονισμό εφαρμογής (Ε.Κ.) αριθμ. 987/2009, "έλαβε σάρκα και οστά" με τον ΟΑΕΔ να είναι μεταξύ των πρώτων Φορέων που διασυνδέθηκαν στην Ελλάδα.

Ιδιαίτερη έμφαση πρέπει να δοθεί στο ότι η διασύνδεση δεν πραγματοποιείται μόνο από τη Διοίκηση, αλλά από το σύνολο των 117 ΚΠΑ2 ανά την Ελλάδα. Με την ανωτέρω διασύνδεση αναδείχθηκε το υψηλό επίπεδο και η ετοιμότητα στην οποία βρίσκεται το σύνολο των υπαλλήλων του Οργανισμού, οι οποίοι είναι έτοιμοι

να ανταποκριθούν σε οποιαδήποτε πρόκληση τεθεί σε εθνικό αλλά και ευρωπαϊκό επίπεδο.

Το έργο υπηρετεί την Εφαρμογή των Κανονισμών πάνω στο Συντονισμό Συστημάτων Κοινωνικής Ασφάλισης και ενισχύει την κινητικότητα των πολιτών προς αναζήτηση εργασίας εντός της ΕΕ. Ο ΟΑΕΔ διασυνδέεται πλέον ηλεκτρονικά μέσω του EESSI,

καθημερινά, για τη διεκπεραίωση των υποθέσεων των διακινουμένων εργαζομένων (mobileworkers) και διασυνοριακών εργαζομένων (Cross-BorderWorkers) εντός της ΕΕ, με τους Φορείς Κοινωνικής

Ασφάλισης όλων των χωρών της ΕΕ που συμμετέχουν στο Συντονισμό Συστημάτων Κοινωνικής Ασφάλισης. Πρόκειται για 27 Κράτη-Μέλη, Ελβετία, χώρες Ε.Ο.Χ. (Ισλανδία, Λιχτενστάιν, Νορβηγία) και Μεγάλη Βρετανία, όπου υπάρχουν υποθέσεις ως απόρροια της Μεταβατικής Περιόδου του BREXIT και είναι έτοιμος να ανταποκριθεί σε οποιαδήποτε μελλοντική πρόκληση σε ευρωπαϊκό επίπεδο.



Χριστίνα Μαστοροδήμου

Τμήμα Εφαρμογής Κανονισμών ΕΕ & Διμερών Συμβάσεων, Δ/νση Ασφάλισης



1555: Ο ΟΑΕΔ στη νέα τηλεφωνική γραμμή εξυπηρέτησης του Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων

Ήδη από τον Μάιο του 2016, ο ΟΑΕΔ διαθέτει τηλεφωνική γραμμή με στόχο την έγκυρη και άμεση εξυπηρέτηση των πολιτών. Στελεχωμένο από έμπειρο προσωπικό του Οργανισμού, το τηλεφωνικό κέντρο του ΟΑΕΔ εξυπηρέτησε πάνω από 850.000 κλήσεις με μικρό χρόνο αναμονής.

Η μετάβαση του Οργανισμού στην ψηφιακή εποχή καθώς και οι ιδιαίτερες συνθήκες που

δημιουργήθηκαν κατά τη διάρκεια της πανδημίας, ανέδειξε τον ιδιαίτερα σημαντικό ρόλο της τηλεφωνικής επικοινωνίας στην εξ αποστάσεως εξυπηρέτηση των πολιτών, καθώς επίσης και την ανάγκη υποστήριξης της υπάρχουσας υποδομής, της διεύρυνσης του ωραρίου εξυπηρέτησης και της εκμηδένισης του κόστους για τον πολίτη, ιδιαίτερα για τον άνεργο.

1555

ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΟΛΙΤΩΝ
ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΑ, ΕΡΓΑΣΙΑΚΑ
& ΚΟΙΝΩΝΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ

Μια γραμμή,
για να βρίσκεις άκρη

Σε αυτό το πλαίσιο, από τον Ιούλιο του 2021, το τηλεφωνικό κέντρο του ΟΑΕΔ εντάχθηκε στην ενιαία γραμμή τηλεφωνικής εξυπηρέτησης πολιτών του Υπουργείου Εργασίας & Κοινωνικών Υποθέσεων. Ο νέος αριθμός εξυπηρέτησης πολιτών για ασφαλιστικά, εργασιακά και κοινωνικά θέματα, 1555, διατίθεται πλέον χωρίς χρέωση προς τους πολίτες και λειτουργεί σε 24ωρη βάση, 7 ημέρες την εβδομάδα με ελάχιστο χρόνο αναμονής.

Η ομάδα της τηλεφωνικής υποστήριξης του Οργανισμού, διαμέσου της σύμπραξης του Υπουργείου με έμπειρους συνεργάτες του ιδιωτικού τομέα, ενισχύθηκε και αναβαθμίστηκε ενώ παράλληλα, πλέον των ήδη υπαρχόντων

καναλιών επικοινωνίας (myOAEDlive, oaed.gr), δημιουργούνται νέα, με σκοπό την πληρέστερη και διευρυμένη εξ αποστάσεως εξυπηρέτηση των πολιτών (support.gov.gr, chatbot, κ.λπ.).

Από τον Φεβρουάριο του 2022, τέθηκε σε λειτουργία η ιστοσελίδα 1555.gov.gr με κύριο χαρακτηριστικό τον ηλεκτρονικό Οδηγό του Πολίτη, μέσω του οποίου οι πολίτες μπορούν να συνδέονται στις ηλεκτρονικές υπηρεσίες του ΟΑΕΔ, αλλά και όλων των φορέων που εποπτεύει το Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων, καθώς και να υποβάλλουν προσωποποιημένα αιτήματα ή ερωτήματα, μέσω προσωπικής θυρίδας/αποθετηρίου απαντήσεων.

Παναγιώτα Μπρακατσούλα
Δ/ση Συντονισμού και Ανάπτυξης ΔΥΑ



Εξωστρέφεια και Νέες Συνεργασίες

Από τον Σεπτέμβριο του 2019 έως σήμερα, ο ΟΑΕΔ έχει επιδείξει σημαντική κινητικότητα σε όρους εξωστρέφειας μέσω νέων και καινοτόμων συνεργασιών, στρατηγικού χαρακτήρα, που σκοπό έχουν να επεκτείνουν το εύρος, την ποικιλία και την ποιότητα των υπηρεσιών που παρέχονται προς τους πολίτες και τις επιχειρήσεις.

Στο πλαίσιο αυτό, ο ΟΑΕΔ σύναψε Μνημόνια και Πρωτόκολλα Συνεργασίας με περισσότερους από 30 φορείς σε εθνικό επίπεδο, προέβη σε ρηζικέλευθες διμερείς ή πολυμερείς συνεργασίες με φορείς του εξωτερικού, μέσω χρηματοδοτικών προγραμμάτων, όπως το πρόγραμμα για την Απασχόληση και την Κοινωνική Καινοτομία (EaSI) και το Erasmus+, αναπτύσσει άμεση και έμμεση συνεργασία με Διεθνείς Οργανισμούς και Υπηρεσίες όπως ο ΟΟΣΑ, η Παγκόσμια Τράπεζα, το CEDEFOP και η Διεθνής Οργάνωση Εργασίας, συμμετέχει σε ευρωπαϊκά δίκτυα όπως το δίκτυο EURES και το ευρωπαϊκό Δίκτυο Δημόσιων Υπηρεσιών Απασχόλησης (EUPESNetwork), αναβαθμίζει σταδιακά το επίπεδο συνεργασίας με επιχειρήσεις, εργοδότες και εκπροσώπους και ενώσεις εργοδοτών (π.χ. ΕΛΛΑ-ΔΙΚΑ ΜΑΣ), με σκοπό τη συμμετοχή τους σε αυτή καθαυτή τη διαδικασία σύζευξης της προ-

σφοράς και της ζήτησης εργασίας.

Οι βασικοί άξονες συνεργασιών προβλέπουν συνεργασίες για:

- Αναβάθμιση δεξιοτήτων και σύνδεση της επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης με την αγορά εργασίας
- Μεταφορά τεχνογνωσίας
- Δημιουργία ενημερωτικών ημερίδων, ημερών καριέρας, προωθητικών ενεργειών και άλλων εκδηλώσεων
- Προώθηση της κοινωνικής ενσωμάτωσης
- Προώθηση της επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης και σύνδεσή της με την υγεία και την ασφάλεια της εργασίας
- Αναβάθμιση των πληροφοριακών υποδομών, των υποδομών ασφαλείας και προσωπικών δεδομένων και των συστημάτων ανάλυσης δεδομένων του Οργανισμού
- Ενίσχυση του ανθρώπινου κεφαλαίου για την προαγωγή της έρευνας και της καινοτομίας
- Υποστήριξη των νέων επιστημόνων μέσω προγραμμάτων νεανικής απασχόλησης, με στόχο την αναστροφή του φαινομένου της διαρροής εγκεφάλων





- Ενίσχυση της έρευνας και της καινοτομίας και αναβάθμιση του ανθρώπινου κεφαλαίου της χώρας
- Διευκόλυνση της πρόσβασης στην αγορά εργασίας και μείωση του κοινωνικού αποκλεισμού των ευαίσθητων κοινωνικών ομάδων (ΑμεΑ, αποφυλακισμένοι, πρόσφυγες)
- Πρόσβαση των νέων στον πολιτισμό και, ειδικότερα, στα έργα λόγου
- Επιτάχυνση της ψηφιακής μετάβασης στην κοινωνία και την οικονομία της γνώσης και ποιοτική αναβάθμιση των συστημάτων του Οργανισμού
- Διαρκής και συστηματική επιμόρφωση των υπαλλήλων του Οργανισμού
- Προαγωγή της ακεραιότητας, της λογοδοσίας, της διαφάνειας των υπηρεσιών εσωτερικού ελέγχου του οργανισμού και

προώθηση της χρηστής λειτουργίας και της ενδυνάμωσης του ρόλου του Οργανισμού.

Ενδεικτικά κάποιες από τις συνεργασίες του ΟΑΕΔ με άλλους φορείς και οργανώσεις περιλαμβάνουν: ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΑΕΡΟΠΟΡΙΚΗ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ ΑΕ, ΕΛΛΗΝΟΓΕΡΜΑΝΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΚΟ & ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ, ΙΝΣΕΤΕ, CISCO, GOOGLE, ΕΙΔΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΙΔΙΩΤΙΚΟΥ ΧΡΕΟΥΣ, AMAZON WEB SERVICES, ΕΠΑΝΟΔΟΣ, ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΜΕΤΑΝΑΣΤΕΥΤΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ, ΔΙΑΦΟΡΑ ΑΕΙ, ΙΝΕΔΙΒΙΜ, ΕΚΕΤΑ, ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ, ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ, ΔΗΜΟΣ ΑΣΠΡΟΠΥΡΓΟΥ, ΕΘΝΙΚΗ ΑΡΧΗ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑΣ, e-ΕΦΚΑ, ΕΛΙΝΥΑΕ, ΕΚΔΔΑ, ΕΟΠΠΕΠ, ΕΙΕΑΔ, ENVOLVE, CROWDPOLICY κ.ά.

Ο #neosoaed επενδύει στον Άνθρωπο μέσα από νέες καινοτόμες συνεργασίες.

Ευφροσύνη Καλλιάνου – Ευαγγελία Καραντζή
Στελέχη Δ/σης Γραμματείας Διοικητή

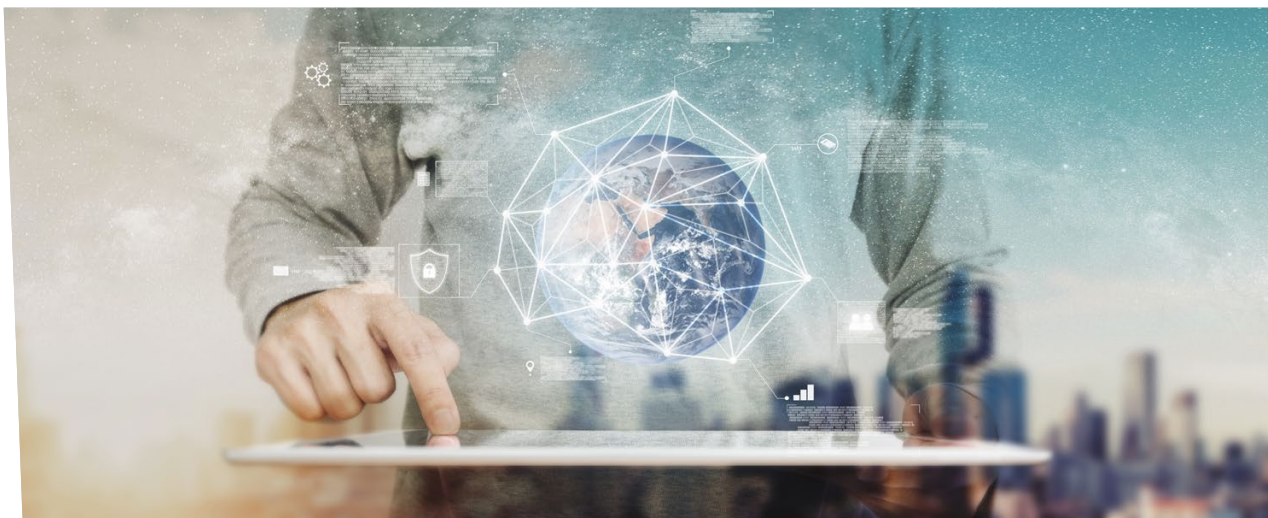
Συνεργασία του ΟΑΕΔ με το Ευρωπαϊκό Δίκτυο Δημόσιων Υπηρεσιών Απασχόλησης



Συγκριτική Μάθηση

Ολοκληρώθηκε, στα τέλη Σεπτεμβρίου 2021, η Εξωτερική Αξιολόγηση του ΟΑΕΔ στο πλαίσιο της Συγκριτικής Μάθησης των ευρωπαϊκών Δημόσιων Υπηρεσιών Απασχόλησης (ΔΥΑ), η οποία αποτελεί μία από τις ασκήσεις αμοιβαίας μάθησης που διοργανώνει το Ευρωπαϊκό Δίκτυο ΔΥΑ. Το καινοτόμο σύστημα της Συγκριτικής Μάθησης επιδιώκει να βοηθήσει τις ευρωπαϊκές ΔΥΑ να βελτιώσουν τις υπηρεσίες τους και τη λειτουργία τους, συμβάλλοντας παράλληλα στη σύγκλιση μεταξύ των ευρωπαϊκών αγορών εργασίας. Οι εξωτερικοί αξιολογητές (εκπρόσωποι ευρωπαϊκών ΔΥΑ, αλλά και εμπειρογνώμονες της

Ευρωπαϊκής Επιτροπής και του Ευρωπαϊκού Δικτύου ΔΥΑ) επισήμαναν την αφοσίωση του προσωπικού του ΟΑΕΔ ως κεντρικό στοιχείο της λειτουργίας του Οργανισμού, καθώς και την προσήλωση και την αυτενέργειά του ως παράγοντες καθοριστικούς για την υπέρβαση των προκλήσεων της πανδημίας COVID-19. Αξιοσημείωτες, επίσης, θεωρήθηκαν η ανοικτή στάση και η ευελιξία που διατηρεί το προσωπικό προς τις σημαντικές μεταρρυθμίσεις των τελευταίων χρόνων, αναγνωρίζοντας τη χρησιμότητά τους τόσο στο ίδιο τους το έργο όσο και στην παροχή βελτιωμένων υπηρεσιών προς τους συναλλασσόμενους με τον ΟΑΕΔ.



Το Ευρωπαϊκό Δίκτυο ΔΥΑ

Το Ευρωπαϊκό Δίκτυο ΔΥΑ ιδρύθηκε το 2014 με απόφαση του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, με σκοπό την ενίσχυση της συνεργασίας μεταξύ των ευρωπαϊκών ΔΥΑ. Μέλη του Δικτύου είναι οι ΔΥΑ και των 27 κρατών μελών της ΕΕ, της Νορβηγίας, της Ισλανδίας, του Λιχτενστάιν, καθώς και η Ευρωπαϊκή Επιτροπή. Αποστολή του Δικτύου είναι να προωθήσει τον εκσυγχρονισμό των ΔΥΑ μέσω της αξιοποίησης της εξελισσόμενης τεχνολογίας και να βοηθήσει τις ΔΥΑ να προσαρμόσουν τον ρόλο και τη λειτουργία τους, ώστε να συμβάλουν στη βέλτιστη εφαρμογή των πολιτικών της ΕΕ για την απασχόληση. Προς αυτή την κατεύθυνση, το Ευρωπαϊκό Δίκτυο ΔΥΑ προωθεί την αμοιβαία μάθηση και την ανταλλαγή καλών πρακτικών μεταξύ των ΔΥΑ, αλλά και την υλοποίηση πρωτοβουλιών κεντρικής σημασίας, όπως είναι, μεταξύ άλλων, η Εγγύηση για τη Νεολαία. Σε αυτό το πλαίσιο, σημαντική έχει σταθεί η ελληνική συμβολή στη συνεχή βελτίωση των ευρωπαϊκών ΔΥΑ, χάρη στη θητεία του Διοικητή ΟΑΕΔ, Σπύρου Πρωτοψάλτη, ως Α΄ Αντιπροέδρου του Ευρωπαϊκού Δικτύου ΔΥΑ, από τον Δεκέμβριο του 2019.

Γιάννης Παπαδημητρίου
Υπηρεσία Διεθνών Σχέσεων ΟΑΕΔ



EmployAble Ευρωπαϊκό Βραβείο για το Εκπαιδευτικό Κέντρο Επαγγελματικής Κατάρτισης ΑμεΑ Θεσσαλονίκης του ΟΑΕΔ

Στο Ε.Κ.Ε.Κ. ΑμεΑ Θεσσαλονίκης υλοποιήσαμε δυο ευρωπαϊκά προγράμματα Erasmus+, στα οποία συμμετείχαν συνολικά 70 σπουδαστές και 80 εκπαιδευτικοί. Φορέας υποδοχής και συνεργάτης ήταν το National Star College στο Cheltenham της Μεγάλης Βρετανίας. Τα προγράμματα περιλάμβαναν δράσεις κατάρτισης εκπαιδευτικών - σπουδαστών και απασχόλησης σπουδαστών σε θέσεις εργασίας.

Για το δεύτερο πρόγραμμα με τίτλο "EmployAble", κατακτήσαμε το Ευρωπαϊκό Βραβείο Καινοτόμου Διδασκαλίας στην κατηγορία της



Αντίστοιχη εκδήλωση, παρουσία της Επιτρόπου για την Εκπαίδευση M. Gabriel, διοργανώθηκε από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή στις 20 Οκτωβρίου 2021.

Η υλοποίηση του προγράμματος "EmployAble" αποτελεί τομή για τα δεδομένα της ειδικής επαγγελματικής κατάρτισης στην Ελλάδα, γιατί σπουδαστές με αναπηρία καταρτίστηκαν σε πραγματικά περιβάλλοντα εργασίας και τοποθετήθηκαν οι ίδιοι σε θέσεις εργασίας που πρόσφερε το NSC. Συγκεκριμένα, μια ομάδα σπουδαστών απασχολήθηκε σε επιχείρηση εκτυπώσεων, άλλη ομάδα τοποθετήθηκε σε επιχείρηση εστίασης. Οι σπουδαστές καταρ-

τιστηκαν Επαγγελματικής Εκπαίδευσης. Το βραβείο αυτό είναι ένας νέος θεσμός της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, που στοχεύει στην ανάδειξη των εξαιρετικών διδακτικών πρακτικών που εφαρμόζονται στο πλαίσιο του προγράμματος Erasmus+ και στην αναγνώριση του έργου των εκπαιδευτικών και των σχολείων σε εθνικό επίπεδο.

Στις 14 Οκτωβρίου οργανώθηκε από το ΙΚΥ διαδικτυακή εκδήλωση, στην οποία απονεμήθηκαν τα βραβεία από την Υπουργό Παιδείας Ν. Κεραμέως (Η εκδήλωση στο: <https://youtu.be/Yb81dLzBax8>).



τίστηκαν επίσης στην εξυπηρέτηση πελατών μέσω κοινωνικής επιχείρησης πώλησης τροφίμων, αναψυκτικών, αλλά και προϊόντων που κατασκευάζονται στα επαγγελματικά εργαστήρια του κολεγίου, μαθαίνοντας με τον τρόπο αυτό πώς λειτουργεί ένα εμπορικό κατάστημα.

Ο αντίκτυπος του προγράμματος αποτυπώνεται τόσο στους ίδιους τους συμμετέχοντες, όσο και σε κάθε πτυχή της λειτουργίας της Σχολής μας.

Ελπίζουμε ότι και η υλοποίηση του νέου προγράμματος Erasmus "Steps towards Autonomy" θα αποφέρει τα ίδια αξιόπαινα αποτελέσματα.

Βασίλης Γρηγορίου

Διευθυντής Ε.Κ.Ε.Κ. ΑμεΑ Θεσσαλονίκης και Διαχειριστής του Προγράμματος

Μαρία Στάθη

Εκπαιδευτικός και Υπεύθυνη Επικοινωνίας του Προγράμματος

Η παρουσία του ΟΑΕΔ στην 85η ΔΕΘ

Δυναμικό «παρών» έδωσε ο ΟΑΕΔ τον Σεπτέμβριο στην 85η Διεθνή Έκθεση Θεσσαλονίκης (ΔΕΘ), η οποία ήταν αφιερωμένη στην Ελλάδα, με κεντρικό θεματικό άξονα το τρίπτυχο Παρελθόν - Παρόν - Μέλλον, επιχειρώντας να φέρει κοντά τον πολίτη με τις νέες ψηφιακές υπηρεσίες και τεχνολογίες, τις καινοτομίες, αλλά και την ελληνική παραγωγή.

Στο πλαίσιο της συμμετοχής του στην 85η ΔΕΘ, ο ΟΑΕΔ σχεδίασε ένα σύγχρονο περίπτερο, απαρτιζόμενο από 6 ενότητες: myOAEDapp, OAED Digital, Eures, MEMME,

Πράσινο Σχολείο & Αναβάθμιση Δεξιοτήτων στην Εκπαίδευση, αντικατοπτρίζοντας τις νέες ηλεκτρονικές εφαρμογές, καθώς επίσης και τις κεντρικές δράσεις και πρωτοβουλίες που υλοποιεί ο Οργανισμός για να προσφέρει στους πολίτες αποτελεσματικές υπηρεσίες.

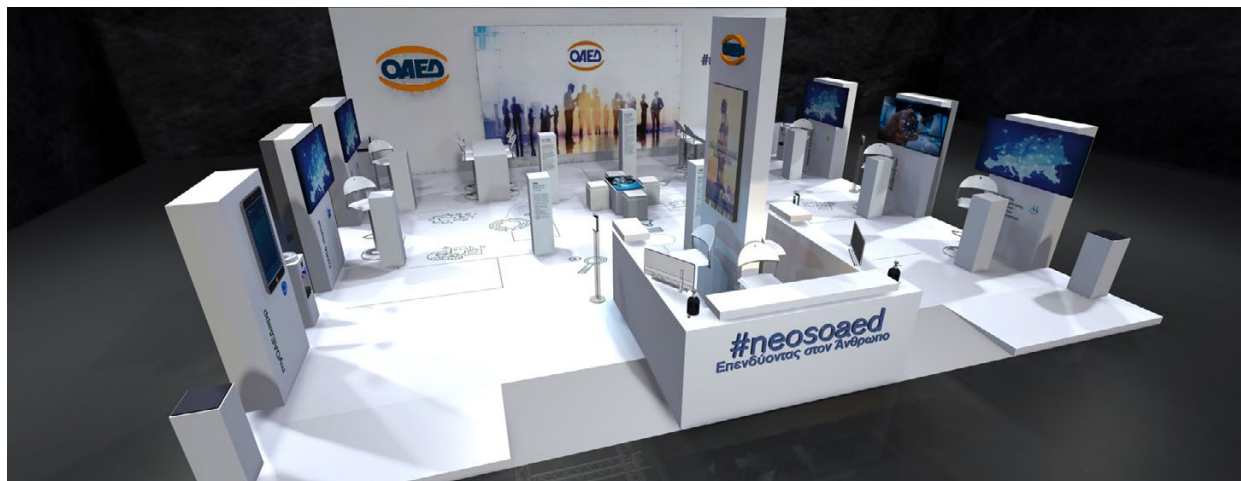
Έμπειρα στελέχη του Οργανισμού ενημέρωναν τους επισκέπτες, ενώ παράλληλα σε 5 οθόνες, ένα led wall και ένα table tablet προβάλλονταν βίντεο για τις ψηφιακές υπηρεσίες, την ιστορική εξέλιξη, το συνολικό έργο αλλά και τον σχεδιασμό για τα επόμενα χρόνια του ΟΑΕΔ.



Κατά την είσοδό τους στο περίπτερο, οι επισκέπτες είχαν τη δυνατότητα να διαπιστώσουν την ευκολία χρήσης και τις δυνατότητες της νέας εφαρμογής myOAEDapp, χρησιμοποιώντας ένα giant tablet. Επίσης, μέσω QR code, μπορούσαν να κατεβάσουν στο κινητό ή στο tablet τους την ειδική έκδοση που δημιουργήθηκε ενόψει της ΔΕΘ, με αρθρογραφία από στελέχη του Οργανισμού. Η δομή του περιπτέρου εξασφάλισε την ενημέρωση των επισκεπτών για το ολοκληρωμένο, καινοτόμο και εξωστρεφές

σχέδιο του νέου ΟΑΕΔ, καθώς και την κεντρική στόχευση της στήριξης του ανθρώπινου δυναμικού και των επιχειρήσεων της χώρας.

Η φετινή παρουσία του Οργανισμού μας στην συμπρωτεύουσα, συνδυάστηκε με τη δυνατότητα για πρώτη φορά να παρασχεθούν πραγματικές ευκαιρίες απασχόλησης σε όσες και όσους επιθυμούσαν να επανενταχθούν στην αγορά εργασίας, μέσα από την πραγματοποίηση δύο καινοτόμων εκδηλώσεων - «Skill Up Forum» και «Ημέρα Καριέρας ΟΑΕΔ».





Το συνέδριο του 1ου «Skill Up Forum» πραγματοποιήθηκε από 9 έως 12 Σεπτεμβρίου σε συνεργασία με το «En-volve Entrepreneurship», με τη συμμετοχή εκπροσώπων της Πολιτείας, της επιχειρηματικής σκηνής και του οικοσυστήματος τεχνολογίας και κατέληξε σε χρήσιμα συμπεράσματα, σχετικά με την αναγκαιότητα της ανάπτυξης των δεξιοτήτων του ανθρώπινου δυναμικού της χώρας, καθώς και τις δεξιότητες που θα απαιτηθούν στο ψηφιακό και διαρκώς μεταβαλλόμενο εργασιακό περιβάλλον. Στο πλαίσιο αυτής της εκδήλωσης, δόθηκε η ευκαιρία σε 143 συμμετέχοντες να παρακολουθήσουν σεμινάρια σχετικά με τη Σχεδίαση Υπηρεσιών (Service Design), τη δημιουργία επιχειρηματικού σχεδίου, Δημιουργία Ταξιδιού Εμπειρίας Πελάτη (Customer Journey Map), τη σύνταξη βιογραφικού και στοχευμένης αναζήτησης εργασίας, καθώς και δράσεις δικτύωσης των ανέργων με στελέχη της αγοράς εργασίας.

Η δεύτερη εκδήλωση «**Ημέρα Καριέρας ΟΑΕΔ**» με την υποστήριξη της πρωτοβουλίας «ΕΛΛΑ-ΔΙΚΑ ΜΑΣ», πραγματοποιήθηκε στις 15 Σεπτεμβρίου, με στόχο την παροχή πραγματικών ευκαιριών απασχόλησης σε όσες και όσους αναζητούσαν θέση στην αγορά εργασίας, δίνοντας τη δυνατότητα στους ενδιαφερόμενους/ες να συνομιλήσουν απευθείας με εργοδότες και εκπροσώπους 28 εταιριών, οι οποίες προσέφεραν πάνω από 600 θέσεις εργασίας.

Με την παρουσία του στην 85η Διεθνή Έκθεση Θεσσαλονίκης, ο #neosoaed απέσπασε τα εύσημα των πολιτών και της πολιτικής Ηγεσίας, αποδεικνύοντας πως μπορεί να ανταποκριθεί στις προκλήσεις της νέας περιόδου «**Επενδύοντας στον Άνθρωπο**».

Φωτεινή Θεολόγου

Υπεύθυνη Γραφείου Τύπου & Δημ. Σχέσεων – Δ/ση Γραμματείας Διοικητή
Αν. Προϊσταμένη ΥΠΣΕΑ

Ημέρες Καριέρας ΟΑΕΔ 2021 Αθήνα - Θεσσαλονίκη

Η Μονάδα Εξυπηρέτησης Μεσaiών και Μεγάλων Επιχειρήσεων (MEMME), θέτοντας ως βασικό στόχο τη στήριξη του Οργανισμού για την προώθηση της απασχόλησης μέσω της εξωστρέφειας, υλοποιεί ανοικτές δράσεις σύζευξης, με κορωνίδα τις “Ημέρες Καριέρας ΟΑΕΔ”. Τα βασικά πλεονεκτήματα είναι η ευρεία προβολή των θέσεων εργασίας και η στοχευμένη αναζήτηση ενδιαφερομένων σε μία διαδικασία που φέρει τα χαρακτηριστικά της ταυτόχρονης, ευέλικτης και άμεσης διαπροσωπικής επαφής.

Η εν λόγω πρωτοβουλία εγκαινιάστηκε στη συμπρωτεύουσα στις 15.09.2021 με την υποστήριξη της πρωτοβουλίας ΕΛΛΑ-ΔΙΚΑ ΜΑΣ και η επιτυχία της εδράζεται στην παρουσία 28 επιχειρήσεων με την προσφορά 600 θέσεων, στην προσέλευση ικανού αριθμού ενδιαφερομένων, στη θετική αξιολόγηση εκ μέρους όλων των συμμετεχόντων και στην τελική έκβασή της. Σε ποσοστό 75% η εκδήλωση αξιολογήθηκε ως άριστη/αρκετά καλή, με θετικά σημεία την



οργάνωση και τη συνεργασία με τα στελέχη του Οργανισμού, ενώ σε ικανοποιητικό ποσοστό τα βιογραφικά χαρακτηρίστηκαν ως αξιόλογα και συναφή με τις προσφερόμενες θέσεις. Πραγματοποιήθηκε μεγάλος αριθμός συνεντεύξεων και έχουν καλυφθεί θέσεις σε ειδικότητες μεσaiάς εξειδίκευσης (σύμβουλοι πώλησης), αλλά και με μεγάλο βαθμό δυσκολίας κάλυψης (Quality Controller).



Το επιστέγασμα ήταν η ενδυνάμωση της εμπιστοσύνης προς τη MEMME, η εκκίνηση νέου κύκλου συνεργασιών, η προβολή της ικανοποίησης των επιχειρήσεων από τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και, κυρίως, το αίτημά τους για επανάληψη της επιτυχίας στην Αθήνα. Ο Οργανισμός, ανταποκρινόμενος σε αυτό, διοργάνωσε άμεσα τη 2η Ημέρα Καριέρας, η οποία έλαβε χώρα στις 20.11.2021, υπερβαίνοντας κάθε προσδοκία, με τη συμμετοχή 61 επιχειρήσεων

με περισσότερες από 2.000 θέσεις εργασίας και την προσέλευση χιλιάδων πολιτών.

Πλέον, οι “Ημέρες Καριέρας” έχουν λάβει χαρακτήρα θεσμού και η επιτυχία τους αποτελεί πηγή έμπνευσης και εμπύχωσης για τους Εργασιακούς Συμβούλους του Οργανισμού, που μέσω αυτών πραγματοποιούν τον βασικό τους ρόλο: την αποτελεσματική σύζευξη προσφοράς και ζήτησης εργασίας.

Ελένη Βλάχου

Μονάδα Εξυπηρέτησης Μεσaiών & Μεγάλων Επιχειρήσεων
Δ/ση Συντονισμού & Ανάπτυξης ΔΥΑ

Μονάδα Εξυπηρέτησης Μεσαίων & Μεγάλων Επιχειρήσεων (MEMME)

Αποτίμηση του 1ου εξαμήνου από την επίσημη επανεκκίνηση και παρουσίαση

Στις 27.11.2021 συμπληρώθηκαν 6 μήνες από την επίσημη επανεκκίνηση της Μονάδας Εξυπηρέτησης Μεσαίων & Μεγάλων Επιχειρήσεων (MEMME), ύστερα από την αναστελέχωση και τον επαναπροσδιορισμό του ρόλου, της στοχοθεσίας και των εργαλείων της.

Η αξιολόγηση του πρώτου εξαμήνου σηματοδοτείται από την ενδυνάμωση παλαιών και την έναρξη νέων συνεργασιών, από την επιτυχή κάλυψη μεγάλου ποσοστού των προσφερόμενων θέσεων, καθώς και από την έναρξη διεξαγωγής διά ζώσης εκδηλώσεων (Ημέρες Καριέρας).

Συγκεκριμένα, η Μονάδα έχει αναπτύξει συνεργασία συνολικά με 42 επιχειρήσεις, εκ των οποίων οι 33 αποτελούν αποτέλεσμα νέων προσεγγίσεων και επαφών. Στο πλαίσιο της διεύρυνσης της δικτύωσής της, διαχειρίστηκε περίπου 150 θέσεις εργασίας μεσαίας και υψηλής εξειδίκευσης, οι οποίες έχουν καλυφθεί κατά το 1/3 και ιδίως σε ειδικότητες με μεγάλη δυσκολία κάλυψης, όπως Μηχανολογοί/Μηχανικοί αυτοματισμών, Εκκαθαριστές Route Settlers και Quality Controllers. Ταυτόχρονα, διαχειρίζεται εκατοντάδες θέσεις χαμηλής εξειδίκευσης, τις οποίες σταδιακά

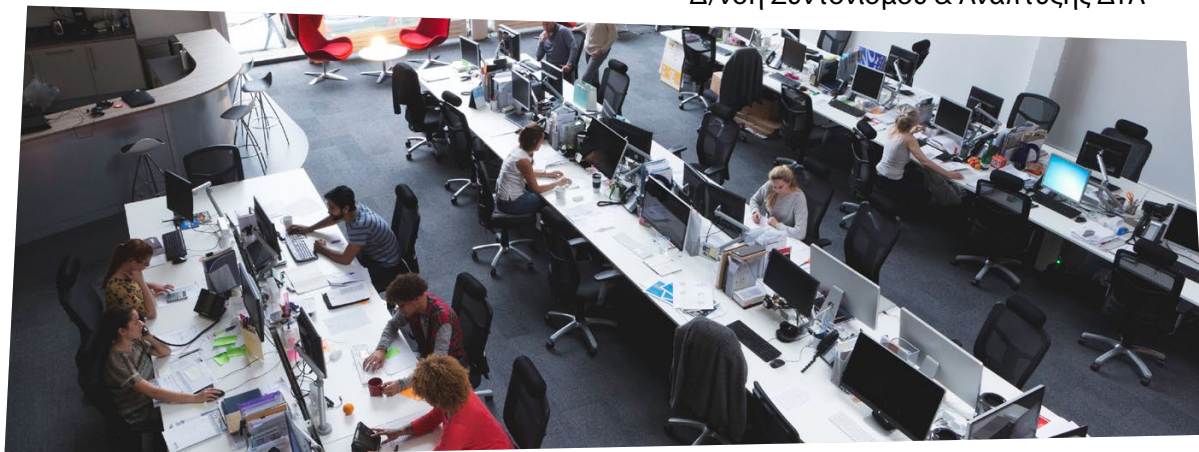
καλύπτει σε ικανοποιητικό βαθμό.

Παράλληλα, η εξωστρέφεια του Οργανισμού εκφράζεται με τον πλέον άμεσο τρόπο με την καθιέρωση του θεσμού της Ημέρας Καριέρας, μέσω του οποίου οι εκπρόσωποι των επιχειρήσεων επικοινωνούν απευθείας με τους αναζητούντες εργασία ύστερα από προβολή των θέσεων και στοχευμένη ενημέρωση του κοινού, για την επίτευξη ταχύτερης και αποτελεσματικότερης σύζευξης. Μέχρι στιγμής έχουν πραγματοποιηθεί δύο εκδηλώσεις, στη Θεσσαλονίκη (15.09.2021) και την Αθήνα (20.11.2021) με θετική έκβαση και κυρίως την εκπεφρασμένη ικανοποίηση τόσο του επιχειρηματικού κόσμου, όσο και των άνεργων πολιτών.

Σε κάθε συνεργασία ή δράση η Μονάδα καταγράφει, αναλύει και αποτιμά τα αποτελέσματα με σκοπό να τα αξιοποιήσει για τη βελτίωση των υπηρεσιών της. Για το επόμενο εξάμηνο σχεδιάζει την περαιτέρω εμπέδωση των συνεργασιών με τις επιχειρήσεις και τους κοινωνικούς φορείς και τη διεξαγωγή ποικίλης μορφής και θεματολογίας δράσεων στο πλαίσιο της προσπάθειας για τη διαρκή αναβάθμιση του ρόλου της στο επιχειρηματικό γίγνεσθαι.

Ελένη Βλάχου

Μονάδα Εξυπηρέτησης Μεσαίων & Μεγάλων Επιχειρήσεων
Δ/ση Συντονισμού & Ανάπτυξης ΔΥΑ



Εγκαίνια εργαστηρίων και έναρξη νέων ειδικοτήτων

Αρτοποιία – Ζαχαροπλαστική στην ΕΠΑ.Σ. Μαθητείας Μαγειρική Τέχνη στο νέο Ι.Ε.Κ. ΟΑΕΔ στη Χαλκίδα

Την Τετάρτη 29 Σεπτεμβρίου 2021, μέσα σε κλίμα χαράς και ικανοποίησης πραγματοποιήθηκαν από τον Διοικητή του ΟΑΕΔ κ. Σπύρο Πρωτοψάλτη τα εγκαίνια δύο νέων σύγχρονων και άρτια εξοπλισμένων εργαστηρίων Αρτοποιίας – Ζαχαροπλαστικής και Μαγειρικής Τέχνης, στο εκπαιδευτικό συγκρότημα του ΟΑΕΔ στη Χαλκίδα.

Την τελετή εγκαίνων τίμησαν με την παρουσία τους ο Υφυπουργός Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων Σ. Κεδίκογλου, ο Αντιπεριφερειάρχης Εύβοιας Γ. Κελαϊδίτης, η Δήμαρχος Χαλκιδέων Ε. Βάκα, μέλη του περιφερειακού συμβουλίου Στερεάς Ελλάδας καθώς και μέλη του δημοτικού συμβουλίου του Δήμου Χαλκιδέων, ο Διοικητής της Σχολής Πεζικού Χαλκίδας, εκπρόσωποι του Επιμελητηρίου Εύβοιας, το διοικητικό συμβούλιο του Σωματείου Αρτοποιιών Εύβοιας, εκπρόσωποι της εστίασης, εκπαιδευτικοί και μαθητές.

Ένα πολυετές αίτημα της τοπικής κοινωνίας, κυρίως όμως του επαγγελματικού κόσμου που δραστηριοποιείται στους τομείς αρτοποιίας – ζαχαροπλαστικής και εστίασης έγινε πραγματικότητα και μάλιστα σε χρόνο απρόβλεπτα σύντομο, αφού από την ανακοίνωση του έργου

μέχρι την ολοκλήρωσή του, ο χρόνος που απαιτήθηκε ήταν λιγότερος των δύο ετών (μελέτη, ανάθεση, εκτέλεση οικοδομικών και ηλεκτρομηχανολογικών εργασιών, εξοπλισμός κ.α.).

Ο ΟΑΕΔ απέδειξε για άλλη μια φορά πως βρίσκεται μέσα στην κοινωνία, παρακολουθεί στενά τις ανάγκες του επαγγελματικού κόσμου, συνεργάζεται μαζί του, αφουγκράζεται τις προτάσεις του και τις υλοποιεί με μεθοδικότητα, αποτελεσματικότητα και ταχύτητα.

Τα δύο νέα εργαστήρια προστέθηκαν στους ήδη υπάρχοντες σύγχρονους εργαστηριακούς χώρους του εκπαιδευτικού συγκροτήματος του ΟΑΕΔ Χαλκίδας και παραδόθηκαν στις ειδικότητες Αρτοποιίας – Ζαχαροπλαστικής της ΕΠΑ.Σ. Μαθητείας και Μαγειρικής Τέχνης – Αρχιμάγειρας (chef) του νεοσύστατου Ι.Ε.Κ. για την πραγματοποίηση της ενδοσχολικής πρακτικής (εργαστηριακής) εκπαίδευσης των σπουδαστών.

Η συνεχής επένδυση του Οργανισμού στην επαγγελματική εκπαίδευση βασίζεται στη μεθοδική διερεύνηση των αναγκών της αγοράς, αλλά και στην ουσιαστική ανάλυση και επεξεργασία των δεδομένων, με κυρίαρχο στόχο τη διασύνδεση της εκπαίδευσης με την αγορά εργασίας.

Γιάννης Στεργίου

Αν. Διευθυντής Ι.Ε.Κ. Χαλκίδας

Γιάννης Λιάσκος

Διευθυντής ΕΠΑ.Σ. Χαλκίδας



Μεταστέγαση Υπηρεσιών στην Αττική Αναβάθμιση παρεχόμενων υπηρεσιών – Αξιοποίηση περιουσίας ΟΑΕΔ

Ο ΟΑΕΔ, με γνώμονα την αξιοποίηση των ακινήτων του, την αναβάθμιση των παρεχόμενων υπηρεσιών και την περιστολή των δαπανών του, εφαρμόζει πρόγραμμα μεταστεγάσεων των Υπηρεσιών του. Στο πλαίσιο αυτό, το β' εξάμηνο 2021 μεταστεγάστηκαν τρεις από τις Υπηρεσίες του ΟΑΕΔ στο νομό Αττικής.

Το Κέντρο Προώθησης Απασχόλησης (ΚΠΑ2) **Αθηνών**, το μεγαλύτερο ΚΠΑ2 στην Ελλάδα, μεταφέρθηκε στο ιδιόκτητο κτίριο της οδού Σολωμού 60 στο κέντρο της Αθήνας, κατα-

λαμβάνοντας τρεις εκ των ορόφων του. Στο ισόγειο του ίδιου κτιρίου μεταστεγάστηκε το Γραφείο Ειδικών Κοινωνικών Ομάδων (ΓΕΚΟ) **Αθήνας**, αποκτώντας ανεξάρτητα γραφεία που διασφαλίζουν την διακριτική και με απόλυτο σεβασμό εξυπηρέτηση των υπαγόμενων στην αρμοδιότητά του πολιτών. Τέλος, το Κέντρο Προώθησης Απασχόλησης (ΚΠΑ2) **Δάφνης** μεταστεγάστηκε, σε μισθωμένο 5όροφο κτίριο στην οδό Ηλιουπόλεως 90, στο Δήμο Δάφνης, μεταφερόμενο πια εντός των ορίων διοικητικής αρμοδιότητάς του.



Των μεταστεγάσεων είχε προηγηθεί η ανακαίνιση των χώρων προκειμένου να μετατραπούν σε σύγχρονους γραφειακούς χώρους εξυπηρέτησης των πολιτών, να γίνουν πλήρως προσβάσιμοι από ΑμεΑ και να αναβαθμίσουν την ενεργειακή τους κλάση προς μείωση των λειτουργικών τους δαπανών, αλλά και συμμόρφωσης με τα πρότυπα λειτουργίας των Δημοσίων Κτιρίων. Οι νέες συνθήκες εργασίας και απαιτήσεις εξυπηρέ-

τησης των πολιτών που ο COVID-19 δημιούργησε, ελήφθησαν υπ' όψη στον σχεδιασμό και η λειτουργία των νέων ΚΠΑ2 καλύπτει πλήρως τις ανάγκες και τα πρότυπα για τους πολίτες και τους εργαζομένους.

Στο πλαίσιο του προγράμματος μεταστεγάσεων, τα ΚΠΑ2 Νίκαιας, Ιωαννίνων, Τρικάλων και Αλμυρού πρόκειται να μετακινηθούν σε ιδιόκτητα κτίρια του ΟΑΕΔ εντός του 2022.

Δήμητρα Κόκκινου

Αρχιτέκτων, MSc, Δ/ση Γραμ. Διοικητή – ΠΔ Μακεδονίας, Μέλος Επιτρ. Στέγασης ΟΑΕΔ

Ι.Ε.Κ. ΟΑΕΔ Αύξηση στις αιτήσεις - εγγραφές



Τα δημόσια **Ινστιτούτα Επαγγελματικής Κατάρτισης (Ι.Ε.Κ.) του ΟΑΕΔ**, προσέλκυσαν για δεύτερη συνεχή χρονιά πολύ περισσότερους νέους υποψηφίους. Ο αριθμός των αιτήσεων που υποβλήθηκαν παρουσίασε σημαντική αύξηση της τάξης του 25% σε σχέση με το προηγούμενο έτος.

Στόχος των Ι.Ε.Κ. του Οργανισμού είναι η παροχή ποιοτικής αρχικής επαγγελματικής κατάρτισης, ώστε να ανταποκρίνεται στις ανάγκες της οικονομίας και να εξασφαλίζει στους καταρτιζόμενους τα ανάλογα προσόντα, μέσω της παροχής επιστημονικών, τεχνικών, επαγγελματικών και πρακτικών γνώσεων, παρέχοντάς τους τη δυνατότητα να αναπτύξουν δεξιότητες, που θα διευκολύνουν την ένταξή τους στην αγορά εργασίας.

Κατά το τρέχον έτος εισήχθησαν για πρώτη φορά στα Ι.Ε.Κ. του ΟΑΕΔ απόφοιτοι Λυκείου με τη διαδικασία συμπλήρωσης του παράλληλου μηχανογραφικού.

Παράλληλα, από φέτος οι απόφοιτοι των Ι.Ε.Κ. που έχουν αποκτήσει το Δίπλωμα Επαγγελμα-

τικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης επιπέδου 5, έχουν δυνατότητα εισαγωγής στην τριτοβάθμια εκπαίδευση με κατατακτήριες εξετάσεις.

Τα Ι.Ε.Κ. εξελίσσονται, εκσυγχρονίζονται, επικαιροποιούν τις ειδικότητες και τα προγράμματά τους και ανοίγουν νέους δρόμους για τους αποφοίτους τους. Αυτή η συνεχής βελτίωση αποτυπώνεται στις προτιμήσεις των υποψηφίων καταρτιζομένων.

Οι πιο δημοφιλείς ειδικότητες, με βάση τις προτιμήσεις των υποψηφίων, είναι κατά σειρά:

- Τεχνικός Εφαρμογών Πληροφορικής (Πολυμέσα - Web designer - Developer/Video Games)
- Βοηθός Βρεφονηπιοκόμων
- Τεχνικός Αισθητικός Ποδολογίας Καλλωπισμού Νυχιών και Ονυχοπλαστικής
- Φύλακας Μουσείων και Αρχαιολογικών Χώρων
- Διασώστης Πλήρωμα Ασθενοφόρου
- Τεχνικός Κομμωτικής Τέχνης.

Δήμητρα Λεκαράκου

Δ/ση Αρχικής Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης

Διαχείριση κινδύνου κατά την περίοδο των πυρκαγιών

Τον Ιούλιο και τον Αύγουστο του 2021, η χώρα μας έζησε μια πρωτοφανή τραγωδία καθώς καταγράφηκαν 428 δασικές πυρκαγιές με κυριότερες τις εστίες που αναπτύχθηκαν στην Αττική και τη Βόρεια Εύβοια. Η περιβαλλοντική και κοινωνική καταστροφή έλαβαν πρωτόγνωρες διαστάσεις.

Ο ΟΑΕΔ άμεσα κινητοποίησε όλους τους δυνατούς μηχανισμούς προκειμένου να συνδράμει τους πυρόπληκτους συμπολίτες μας.

Ειδικότερα, καταβλήθηκε έκτακτη και εφάπαξ ενίσχυση 718,65 ευρώ στους εργαζόμενους που διέκοψαν την εργασία τους (λόγω του ότι οι επιχειρήσεις στις οποίες εργάζονταν, υπέστησαν μερική ή ολική καταστροφή). Επίσης, χορηγήθηκε ελάχιστο τακτικό επίδομα ανεργίας 5 μηνών σε όσους εκ των εργαζομένων δεν πληρούσαν τις προϋποθέσεις για το επίδομα τακτικής ανεργίας και διέκοψαν την εργασία τους, αν οι επιχειρήσεις στις οποίες εργάζονταν, υπέστησαν μερική ή ολική καταστροφή.



Ταυτόχρονα για τους Δήμους Ιστιαίας-Αιδηψού και Μαντουδίου - Λίμνης Αγίας Άννας Ευβοίας:

- α) ανανεώθηκαν αυτόματα όλα τα Δελτία Ανεργίας των ήδη εγγεγραμμένων ανέργων, τα οποία έληγαν εντός του Αυγούστου 2021 καθώς και οι δηλώσεις παρουσίας στους ήδη επιδοτούμενους ανέργους
- β) διπλασιάστηκε από 6 σε 12 βράδια η μέγιστη διάρκεια διανυκτερεύσεων για τουριστικά καταλύματα του μητρώου παροχών

του ΟΑΕΔ στο τρέχον Πρόγραμμα Κοινωνικού Τουρισμού αλλά και του Προγράμματος που αναμένεται να προκηρυχθεί κατά το 2022-2023.

Ο ΟΑΕΔ συνεχίζει την υλοποίηση δράσεων έμπρακτης στήριξης των συμπολιτών μας που βρίσκονται σε κατάσταση ανάγκης, ενισχύοντας το δίκτυο κοινωνικής προστασίας μέσω στοχευμένων δράσεων κοινωνικής πολιτικής.

Γεώργιος Λουκίδης

Σύμβουλος Διοίκησης, Δ/ση Γραμματείας Διοικητή ΟΑΕΔ

Τουρισμός - Βιβλία Απολογιστικά στοιχεία

Ο σχεδιασμός και η υλοποίηση των προγραμμάτων κοινωνικής πολιτικής αποτελεί τα τελευταία χρόνια πυλώνα ανταπόδοσης υπηρεσιών πολιτιστικού και ψυχαγωγικού χαρακτήρα σε εργαζόμενους, ανέργους και τις οικογένειες αυτών, συνιστώντας ένα σημαντικό "πλέγμα" κοινωνικής προστασίας.

Ο ΟΑΕΔ επιτυγχάνει διαρκείς βελτιώσεις υλοποιώντας για το σύνολο των απαιτούμενων ενεργειών σύγχρονες ηλεκτρονικές υπηρεσίες.

Στη νέα ψηφιακή εποχή πρωτοστατεί εφαρμόζοντας καλές πρακτικές για τον σχεδιασμό και την υλοποίηση των προγραμμάτων κοινωνικής πολιτικής.

Την τρέχουσα περίοδο, βρίσκεται σε εξέλιξη το πρόγραμμα κοινωνικού τουρισμού, το οποίο ολοκληρώνεται στις 31.07.22.

Το πρόγραμμα χορήγησης επιταγών αγοράς βιβλίων, ολοκληρώθηκε στις 31.12.2021.

Για όλα τα στάδια υλοποίησης, εφαρμόζονται σύγχρονες ηλεκτρονικές διαδικασίες.

Για το πρόγραμμα **κοινωνικού τουρισμού 2021-2022** το 20% των εκδοθεισών επιταγών διαμονής έχει ήδη αξιοποιηθεί από τους δικαιούχους το πρώτο τρίμηνο υλο-

ποίησης. Αξίζει να σημειωθεί η αυξημένη συμμετοχή τουριστικών επιχειρήσεων στο πρόγραμμα, με τις αιτήσεις συμμετοχής να αριθμούν τις 2.247. Η διαδικασία για τη συμμετοχή επιχειρήσεων παραμένει ανοικτή έως και την 30.06.22, καταγράφοντας συνεχή αύξηση.

Η ηλεκτρονική διαδικασία αιτήσεων αποπληρωμής εφαρμόζεται για πρώτη φορά και ήδη αποτυπώνεται ικανοποιητική πορεία. Η υποβολή των αιτήσεων απλουστεύτηκε ενώ η πρόσβαση στα στοιχεία, ο έλεγχος και ο χρόνος έκδοσης σχετικών αποφάσεων μειώνεται σημαντικά. Η ψηφιοποίηση των διαδικασιών, επιτυγχάνει την απλοποίηση, αλλά και διασφαλίζει τη διαφάνεια και τη μείωση της γραφειοκρατίας. Η πορεία που διαγράφει ο ΟΑΕΔ στα προγράμματα κοινωνικής πολιτικής αυξάνει με την ταχύτητα, αλλά είναι ένας μαραθώνιος διαρκών βελτιώσεων και προσαρμογών. Η μεταρρυθμιστική αυτή πολιτική συνιστά τη μετάβαση στην ψηφιακή οργάνωση με κοινωνικά χαρακτηριστικά. Η ψηφιακή μετάβαση, προϋποθέτει την ανάπτυξη νέων δεξιοτήτων με την αξιοποίηση των οποίων κατακτάται η εξέλιξη, η βελτίωση και η ενίσχυση κινήτρων συμμετοχής.

Κωνσταντίνα Κεφάλα

Τμήμα Ασφάλισης, Δ/νση Ασφάλισης



ΛΑΕΚ 2021

Απολογιστικά στοιχεία

Ο ΟΑΕΔ υποστηρίζει τις επιχειρήσεις για να βελτιώσουν την ανταγωνιστικότητά τους μέσω της κατάρτισης και επανακατάρτισης των εργαζομένων τους, αξιοποιώντας τους πόρους του Ενιαίου Λογαριασμού για την Εφαρμογή Κοινωνικών Πολιτικών.

Τα προγράμματα ΛΑΕΚ στοχεύουν στη συστηματική και συνεχή αναβάθμιση των επαγγελματικών και οριζόντιων δεξιοτήτων των εργαζομένων ή και στην απόκτηση νέων, ώστε να ανταποκρίνονται στις απαιτήσεις της αγοράς εργασίας και στον αναπτυξιακό προσανατο-

λισμό της χώρας.

Τα προγράμματα κατάρτισης αναπτύσσονται σε δύο δράσεις:

1. Πρόγραμμα επαγγελματικής κατάρτισης εργαζομένων σε επιχειρήσεις – Δικαιούχος η Επιχείρηση (ΛΑΕΚ 0,06)
2. Πρόγραμμα επαγγελματικής κατάρτισης εργαζομένων σε επιχειρήσεις – Υλοποιείται από τους Φορείς Εκπροσώπησης Εργοδοτών για εργαζομένους μικρών επιχειρήσεων (ΛΑΕΚ 1-49).



Ειδικότερα:

Μέσω του Προγράμματος Επαγγελματικής Κατάρτισης Εργαζομένων (ΛΑΕΚ 0,24 πλέον 0,06) κατά την προηγούμενη πενταετία (2015-2020) καταρτίστηκαν 392.531 εργαζόμενοι μεγάλων επιχειρήσεων. Κατά την περίοδο υλοποίησης 2021, εξελίχθηκαν συνολικά 2.116 προγράμματα, εκ των οποίων 541 δια ζώσης και 1.575 με σύγχρονη εξ αποστάσεως εκπαίδευση (e-learning). Το 74,43% του συνόλου των προγραμμάτων υλοποιήθηκαν ως e-learning λόγω της πανδημίας. Καταρτίστηκαν περίπου 19.000 εργαζόμενοι.

Το Πρόγραμμα Επαγγελματικής Κατάρτισης Εργαζομένων (ΛΑΕΚ 1-49), το οποίο αφορά εργαζομένους μικρών επιχειρήσεων, εξελίσσεται με δια ζώσης κατάρτιση. Κατά τις εγκυκλίους των ετών 2015-2018, υλοποιήθηκαν 7.438 προγράμματα,

στα οποία συμμετείχαν 180.215 καταρτιζόμενοι, προερχόμενοι από 73.814 μικρές επιχειρήσεις.

Στην τρέχουσα περίοδο υλοποίησης έχουν εγκριθεί 2.438 προγράμματα, μέσω των οποίων θα καταρτιστούν 14.955 εργαζόμενοι, προερχόμενοι από 8.835 μικρές επιχειρήσεις. Μέχρι την 8/1/2022 έχει ολοκληρωθεί το 56,1% των εγκεκριμένων προγραμμάτων.

Παράλληλα ο ΟΑΕΔ βρίσκεται σε διαρκή συνεργασία με τους εκπροσώπους των κοινωνικών εταίρων, για την ανάπτυξη προτάσεων που θα οδηγήσουν στην ποιοτική αναβάθμιση της κατάρτισης που παρέχεται μέσω των πόρων του ΕΛΕΚΠ.

Φιλοδοξία μας είναι τα προγράμματα να ανταποκρίνονται στις πραγματικές ανάγκες των εργαζομένων και των επιχειρήσεων.

Ιωάννα Κολορίζα

Αν. Προϊσταμένη Δ/σης Επαγγελματικής Κατάρτισης Ενηλίκων

Εργασιακή αποκατάσταση των ευάλωτων κοινωνικών ομάδων



Ο νόμος 2643/98 ορίζει το πλαίσιο βάσει του οποίου οι Δημόσιες Υπηρεσίες, τα Ν.Π.Δ.Δ., οι Ο.Τ.Α. και τα Ν.Π.Ι.Δ., υποχρεούνται να διορίζουν ή να προσλαμβάνουν πρόσωπα προστατευόμενα σύμφωνα με το άρθρο 1 (του ίδιου νόμου) σε εγκεκριμένες θέσεις που αντιστοιχούν στο 5% του συνόλου των προς προκήρυξη θέσεων του οικείου φορέα.

Προς τούτο ο οικείος φορέας, πριν αποστείλει στο ΑΣΕΠ το αίτημά του για προκήρυξη θέσεων ή πριν εκδώσει την προκήρυξη (εφόσον την εκδίδει ο ίδιος), αποστέλλει το σύνολο των θέσεων που θα προκηρυχθούν στο Υπουργείο Εργασίας Κοινωνικής Ασφάλισης και Κοινωνικών Υποθέσεων, προκειμένου να εκδοθεί η απόφαση κατανομής των θέσεων που δεσμεύτηκαν από τις προαναφερθείσες προκηρύξεις του ΑΣΕΠ.

Η διαδικασία συμμετοχής των προστατευόμενων καθώς και τα κριτήρια επιλογής καθορίζονται ομοίως με τις διατάξεις του νόμου, ενώ τα τυπικά προσόντα της θέσης καθορίζονται από την εκάστοτε προκήρυξη του ΑΣΕΠ.

Στον ν.2643/98 (όπως τροποποιήθηκε και ισχύει) υπάγονται οι ακόλουθες ειδικές κα-

τηγορίες προσώπων:

- α. Οι πολύτεκνοι γονείς και τα τέκνα αυτών
- β. Τα άτομα, με ποσοστό αναπηρίας 50% τουλάχιστον καθώς επίσης και όσοι έχουν τέκνο, αδελφό ή σύζυγο με ποσοστό αναπηρίας 67% και άνω (κατ' εξαίρεση τουλάχιστον 50% όταν τα άτομα πάσχουν από νοητική στέρηση ή αυτισμό)
- γ. Όσοι έλαβαν μέρος στην Εθνική Αντίσταση και τέκνα αυτών
- δ. Οι ανάπηροι και οι τραυματίες πολέμου ή πολεμικών γεγονότων και τέκνα αυτών
- ε. Οι τρίτεκνοι γονείς και τα τέκνα αυτών.

Η διεξαγωγή των προκηρύξεων υλοποιείται από τις 14 αρμόδιες Υπηρεσίες του ΟΑΕΔ ανά την επικράτεια, όπου έχουν τις έδρες οι Πρωτοβάθμιες Επιτροπές του άρθρου 9 του ν.2643/98. Η επιλογή των επιτυχόντων και η τοποθέτησή τους σε θέση εργασίας πραγματοποιείται από την οικείες Επιτροπές του ίδιου νόμου.

Σκοπός της προστασίας του ν.2643/98 είναι η εργασιακή αποκατάσταση των ευάλωτων κοινωνικών ομάδων.

Κλεοπάτρα Σατικίδου

Περιφερειακή Δ/νη Ανατολικής Μακεδονίας και Θράκης

Ποιοι μισθωτοί και πότε δικαιούνται το ειδικό εποχικό βοήθημα

Σημαντική ενίσχυση για χιλιάδες μισθωτούς αποτελεί το ειδικό εποχικό επίδομα, το οποίο δίδεται από τον ΟΑΕΔ. Το εν λόγω επίδομα χορηγείται μια φορά τον χρόνο και μετά τον -συνεχιζόμενο- εκσυγχρονισμό των ψηφιακών υπηρεσιών του Οργανισμού, οι αιτήσεις υποβάλλονται εύκολα και γρήγορα μέσω και του διαδικτύου.

Το ειδικό εποχικό επίδομα δικαιούνται όσοι/ες εργάζονται στην Ελλάδα και ασκούν ένα από τα εξής επαγγέλματα: οικοδόμου, λατόμου, ασβεστοποιού, πλινθοποιού, αγγειοπλάστη, δασεργάτη, ρητινοσυλλέκτη, καπνεργάτη, μουσικού μέλους του οικείου επαγγελματικού σωματείου, υποδηματεργάτη, μισθωτού ναυπηγοεπισκευαστικής

ζώνης, χειριστή εκσκαπτικών, ανυψωτικών, οδοποιητικών, γεωτρητικών μηχανημάτων, ηθοποιού, τεχνικού κινηματογράφου και τηλεόρασης, χειριστή και βοηθού χειριστή κινηματογράφου, ελεγκτή κινηματογράφου και θεάτρου, ταμία κινηματογράφου και θεάτρου, μισθωτού τουριστικού και επισιτιστικού κλάδου, καθώς και σμυριδεργάτη.

Το επίδομα μπορούν να λαμβάνουν οι μισθωτοί της Ναυπηγοεπισκευαστικής Ζώνης όταν παρέχουν εργασία σε επιχειρήσεις με έδρα στην Ελλάδα και δραστηριότητες σε μία ή περισσότερες χώρες – μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης, εφόσον υπάγονται στην υποχρεωτική ασφάλιση του ΕΦΚΑ (πρ. ΙΚΑ - ΕΤΑΜ).



Επίσης, δικαιούχοι είναι οι συνταξιούχοι που υπέβαλαν αίτηση συνταξιοδότησης μέχρι και τις 10/9/2021 και οι οποίοι, το 2020, ασκούσαν ένα από τα παραπάνω επαγγέλματα, εφόσον η κύρια και επικουρική σύνταξη που λαμβάνουν είναι κάτω των 495,75 ευρώ. Επιπλέον, το επίδο-

μα δικαιούνται όσοι καθίστανται συνταξιούχοι από 11/9/2021 και μετά.

Το ύψος του ειδικού εποχικού επιδόματος κυμαίνεται από τα 508,20 έως και τα 752,14 ευρώ τον μήνα.



Για να το λάβουν οι δικαιούχοι/ες, στο ημερολογιακό έτος που προηγείται του έτους καταβολής, θα πρέπει να έχουν πραγματοποιήσει στον κλάδο τους:

- Οι οικοδόμοι 95 - 210 ημερομίσθια
- Οι μισθωτοί τουριστικών και επισιτιστικών επαγγελματιών τουλάχιστον 75 ημερομίσθια και όχι περισσότερα από 50 ημερομίσθια κατά τη χρονική περίοδο από 1η Οκτωβρίου έως 31 Δεκεμβρίου του προηγούμενου της καταβολής ημερολογιακού έτους
- Οι χειριστές εκσκαπτικών, ανυψωτικών, οδοποιητικών κ.λπ. μηχανημάτων 70 - 210 ημερομίσθια
- Οι συμριδορύκτες Νάξου 50 - 240 ημερομίσθια
- Οι λοιπές κατηγορίες 50 - 210 ημερομίσθια
- Τα ημερομίσθια που έχουν τυχόν πραγματοποιήσει οι δικαιούχοι/ες σε άλλους

κλάδους δεν πρέπει να είναι περισσότερα από αυτά που έκαναν στον επαγγελματικό κλάδο ως μέλη του οποίου ζητούν το ειδικό εποχικό βοήθημα

- Το σύνολο των ημερομισθίων δεν πρέπει να υπερβαίνει τα 240 συνολικά
- Ειδικά οι οικοδόμοι δεν πρέπει να είναι εργολάβοι ή υπερεργολάβοι οικοδομικών εργασιών που απασχολούν περισσότερους από 3 μισθωτούς
- Οι δικαιούχοι/ες πρέπει, κατά την περίοδο καταβολής του επιδόματος, να ασκούν το επάγγελμα για το οποίο αιτούνται το βοήθημα.

Ο τρόπος υποβολής της αίτησης μπορεί να γίνεται είτε διαδικτυακά (μέσω των e – services του ΟΑΕΔ, στον ιστότοπο www.oaed.gr), είτε μέσω ΚΕΠ. Η παραλαβή της απόφασης γίνεται μέσω του ατομικού λογαριασμού eServices του ΟΑΕΔ.

Στέφανος Κιάμος

Προϊστάμενος Τμήματος λοιπών παροχών ανεργίας

Ολοκλήρωση Εργατικών Κατοικιών: Κέρκυρα & Ελευσίνα



Η ολοκλήρωση της κατασκευής του οικισμού με την επωνυμία “ΚΕΡΚΥΡΑ V”, ο οποίος αποτελείται από 176 κατοικίες σε διώροφα κτίρια με υπόγειο, μίας αίθουσας συγκέντρωσης και έξι καταστημάτων, πραγματοποιήθηκε με την παράδοση των τελευταίων κατοικιών στους δικαιούχους οικιστές, σε μία σεπτή τελετή στην οποία παρέστη ο Υπουργός Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων, ο Διοικητής του ΟΑΕΔ, η πολιτειακή και θρησκευτική ηγεσία της Κέρκυρας, στελέχη του ΟΑΕΔ και οι δικαιούχοι οικιστές, οι οποίοι και παρέλαβαν τα προσωρινά παραχωρητήρια των κατοικιών τους.

Ταυτόχρονα ολοκληρώθηκαν και τα έργα υποδομής, τα οποία περιλαμβάνουν εξωτερικά δίκτυα ύδρευσης, αποχέτευσης, ηλεκτροφωτισμού περιβάλλοντος χώρου, εξωτερικά δίκτυα τηλεφωνοδότησης και ηλεκτροδότησης, με την παράδοση στα αρμόδια συνεργεία του ΔΕΔΔΗΕ των κτιριακών εγκαταστάσεων των πέντε (5) κτιρίων των υποσταθμών, πλήρως εξοπλισμένων με τις απαιτούμενες εγκαταστάσεις λειτουργίας και με τις απαραίτητες εγκαταστάσεις πυρασφάλειας.

Ήδη κατασκευάζεται ο εξωτερικός καταθλιπτικός αγωγός λυμάτων και τα δύο αντλιοστάσια, με ορισμένο χρόνο παράδοσης προς χρήση εντός του 2022, τα οποία θα επιλύσουν οριστικά το προσωρινό θέμα της διάθεσης μέσω δεξαμενών των λυμάτων του οικισμού, αλλά και θα εξυπηρετήσουν και όλους τους ενδιαμέσους οικισμούς της νήσου Κέρκυρας, μέσω των οποίων διέρχεται ο εξωτερικός αγωγός λυμάτων, με τη συλλογή και σύνδεση των τοπικών δικτύων στον καταθλιπτικό αγωγό.



Παράλληλα ολοκληρώθηκε η παράδοση των τελευταίων κατοικιών στους δικαιούχους οικιστές του οικισμού με την επωνυμία “ΕΛΕΥΣΙΝΑ IV” και “ΕΛΕΥΣΙΝΑ V”, ο οποίος αποτελείται από 80 κατοικίες σε δώροφα κτίρια, μία αίθουσα και δύο καταστήματα, δομημένος στα ΟΤ 40,41 και 42 του οικιστικού ιστού της πόλης της Ελευσίνας, από τον Διοικητή του ΟΑΕΔ και παρουσία του Δημάρχου Ελευσίνας, τοπικών πολιτειακών παραγόντων και στελεχών του ΟΑΕΔ.



Ταυτόχρονα ολοκληρώθηκαν και τα έργα υποδομής, τα οποία περιλαμβάνουν εξωτερικά δίκτυα ύδρευσης, αποχέτευσης, ηλεκτροφωτισμού περιβάλλοντος χώρου, εξωτερικά δίκτυα τηλεφωνοδότησης και ηλεκτροδότησης και διαμόρφωση περιβάλλοντος χώρου.

Η ολοκλήρωση των δύο αυτών εμβληματικών έργων του ΟΑΕΔ και η δημιουργία νέων πρότυπων οικιστικών κυψελών, αρμονικά ενταγμένων στο οικιστικό περιβάλλον, πραγματοποιήθηκε με τα πρότυπα της σύγχρονης και ήπιας δόμησης και την ικανοποίηση των απαιτήσεων της σύγχρονης διαβίωσης.

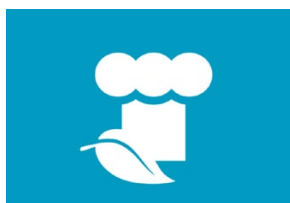
Βασίλης Καρβούνης

Πολιτικός μηχανικός, Αν. Προϊστάμενος Δ/σης Τεχνικών Υπηρεσιών

Βράβευση μαθήτριας ΕΠΑ.Σ. ΟΑΕΔ Ρόδου «Η ΕΠΑ.Σ. ΟΑΕΔ με βοήθησε να υλοποιήσω το όνειρό μου»

Ειρήνη Γιωργουδίου, βραβευμένη μαθήτρια ΕΠΑ.Σ. ΟΑΕΔ Ρόδου

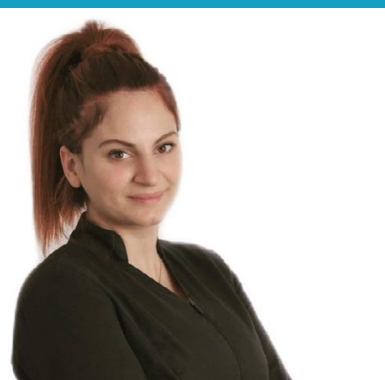
Η δική μας Ειρήνη Γιωργουδίου, μαθήτρια της σχολής μας, αποτελεί φωτεινό παράδειγμα νέου, που διακρίθηκε επανειλημμένα, λαμβάνοντας το πρώτο βραβείο στο διαγωνισμό European Young Chef Award 2019 και στην εκπομπή TopChef 2021, με όπλα το ταλέντο της, τις γνώσεις, δεξιότητες και εμπειρίες, που της παρείχε το στοχευμένο εκπαιδευτικό πρόγραμμα της ΕΠΑ.Σ. ΟΑΕΔ Ρόδου, το οποίο εναλλάσσει τη μάθηση στο σχολείο, με τη μαθητεία σε επιχειρήσεις. Όπως δήλωσε η ίδια, «η ΕΠΑ.Σ. ΟΑΕΔ σαν σχολή, με βοήθησε να υλοποιήσω το όνειρό μου στην μαγειρική τέχνη, διότι δεν ήταν εφικτό να σπουδάσω σε ιδιωτική σχολή. Μετέπειτα παίρνοντας τα βασικά εφόδια γνώσεων στη μαγειρική, συνέχισα βέβαια να εξελίσσομαι και να ψάχνω καινούργιες τεχνικές. Είχα το χρόνο να εργάζομαι το πρωί και να μαθητεύω το απόγευμα. Αυτό με βοήθησε πάρα πολύ γιατί δεν έχασα καθόλου χρόνο και η πρα-



2019

κτική μου άσκηση γινόταν συγχρόνως. Προτείνω στους νέους να πάρουν την ευκαιρία που τους δίνει ο ΟΑΕΔ και να βρουν θέση εργασίας σε καταξιωμένους χώρους εστίασης».

Το αναβαθμισμένο πρωτοποριακό μοντέλο μαθητείας, περιλαμβάνει την πρακτική άσκηση σε διακεκριμένες επιχειρήσεις του νησιού, κυρίως σε ξενοδοχειακές μονάδες πέντε αστέρων, με τις οποίες η ΕΠΑ.Σ. ΟΑΕΔ Ρόδου, διατηρεί άριστη συνεργασία και διοχετεύει τους μαθητές και τις μαθήτριές του. Έχει ως αποτέλεσμα την ανάπτυξη των δεξιοτήτων των μαθητών, την άριστη κατάρτισή τους και το σπουδαιότερο, επιτελώντας κοινωνικό έργο, παρέχει ευκαιρίες σε νέους που δεν έχουν οικονομική δυνατότητα, να καταρτιστούν άρτια σε κάποια από τις ειδικότητες που προσφέρει, αλλά και να απορροφηθούν άμεσα από την αγορά εργασίας, δραστηριοποιούμενοι σε επαγγέλματα με αυξημένη ζήτηση.



Οραματιζόμαστε, περισσότεροι νέοι και νέες, να ωφεληθούν από τα εκπαιδευτικά μας προγράμματα, ώστε να αποκατασταθούν επαγ-

γελματικά και να αποκτήσουν προοπτικές για μια επιτυχημένη πορεία ως εργαζόμενοι και ως μέλη της κοινωνίας μας.

Κωνσταντίνος Αθανασίου
Διευθυντής ΕΠΑ.Σ. & Π. ΕΠΑ.Σ. Ρόδου

Μετάβαση από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή στο ΚΠΑ2 Αχαρνών

Τον Απρίλιο ήρθα στο ΚΠΑ2 Αχαρνών από τη Γενική Διεύθυνση Απασχόλησης της ΕΕ, όπου εργάστηκα μια δεκαετία στην σχεδίαση και υλοποίηση ενεργητικών πολιτικών απασχόλησης και εκπαίδευσης για την Ελλάδα, ως υπεύθυνος διαχείρισης προγραμμάτων του Ευρωπαϊκού Κοινωνικού Ταμείου. Οι καλές πρακτικές εργασίας αποτελούν κεφάλαιο για εμένα και τη νέα μου υπηρεσία.



Η μετάβαση στο Γραφείο Απασχόλησης του ΚΠΑ2 ήταν συνειδητή επιλογή με πολλές προκλήσεις. Ο επαγγελματισμός και η φιλική αντιμετώπιση των νέων μου προϊσταμένων και συναδέλφων, έσβησαν και τις παραμικρές αμφιβολίες. Βρήκα μια έμπειρη και δυναμική ομάδα ικανών συναδέλφων που εξυπηρετούν ανάγκες επιχειρήσεων και ανέργων και είμαι περήφανος που είμαι μέλος της.

Ο σχεδιασμός και η παρακολούθηση πολιτικών ανάπτυξης δεξιοτήτων και ενίσχυσης της απασχόλησης στην Ελλάδα που έκανα στην ΕΕ, είναι εξίσου σημαντικός με την υλοποίηση σχετικών προγραμμάτων του ΟΑΕΔ που καλούμαι να κάνω τώρα. Με το αξιόλογο δυναμικό του ΚΠΑ2 Αχαρνών θα συνεχίσουμε να υποστηρίζουμε ακόμη πιο αποτελεσματικά επιχειρήσεις και ανέργους, στο πλαίσιο πολλαπλών προκλήσεων της τοπικής αγοράς εργασίας.

Στέφανος Γεροντής

Στέλεχος Γραφείου Απασχόλησης ΚΠΑ2 Αχαρνών



Μετάβαση από τη Δ/ση Συντονισμού και Ανάπτυξης ΔΥΑ στη Σλοβακία – Ευρωπαϊκή Αρχή Εργασίας

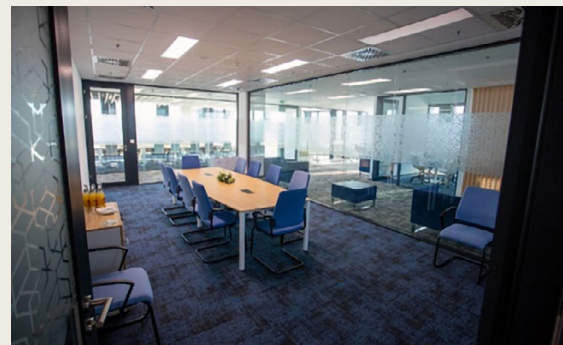
Τον περασμένο Οκτώβριο, αποσπάστηκα ως Εθνικός Εμπειρογνώμονας στην Ευρωπαϊκή Αρχή Εργασίας – ένα νεοσύστατο Ευρωπαϊκό Οργανισμό – και τοποθετήθηκα στη Μονάδα Πληροφορίας και EURES λόγω πρότερης εμπειρίας. Έργο της Αρχής είναι η διασφάλιση της δίκαιης και αποτελεσματικής επαγγελματικής κινητικότητας στην Ευρώπη.

Η Αρχή, σε συνεργασία με το Υπουργείο Εργασίας της Σλοβακίας, παρέχει σε όλους τους νεοεισερχόμενους συμβουλευτικές υπηρεσίες μετεγκατάστασης. Επίσης, προβλέπεται εισαγωγική εκπαίδευση και καθοδήγηση κάθε νέου υπαλλήλου από έναν παλαιότερο.

Η εργασιακή φιλοσοφία χαρακτηρίζεται από τη συνεργατικότητα, το ομαδικό πνεύμα, την υποστήριξη, την οικειότητα (χρήση ενικού προσώπου) και τη διαπροσωπική επικοινωνία. Επί τούτου, διεξάγονται τακτικά συνεδρίες ολομέλειας, είτε επιχειρησιακής

ενημέρωσης, είτε ανταλλαγής εμπειριών.

Συνοπτικά, η νέα μου εμπειρία είναι πολύ ευχάριστη και, παράλληλα, ένα ενδιαφέρον μάθημα προσαρμογής σε μία διαφορετική εργασιακή κουλτούρα, όπου ο διαχωρισμός εργασίας και προσωπικής ζωής είναι πολύ σημαντικός. Κάθε μέρα μαθαίνω νέα πράγματα και, όταν επιστρέψω, θα έχω αποκτήσει γνώσεις και δεξιότητες ωφέλιμες για τον Οργανισμό.



Στέφανος Πάλλας

Αποσπασμένος Εθνικός Εμπειρογνώμονας στην Ευρωπαϊκή Αρχή Εργασίας