

**1. Έχω κάνει αίτηση και δεν έχω λάβει το email με τους κωδικούς πρόσβασης.**

Οι κωδικοί πρόσβασης αποστέλλονται στο τέλος κάθε μήνα με email, στην ηλεκτρονική διεύθυνση που δηλώνει στην αίτηση του κάθε δικαιούχος.

Στην περίπτωση που έχει περάσει ένας μήνας και δεν έχετε λάβει τους κωδικούς πρόσβασης είτε στο κουτί εισερχομένων μηνυμάτων είτε στα ανεπιθύμητα εισερχόμενα μηνύματα, τότε η ηλεκτρονική διεύθυνση που έχετε δηλώσει είναι λανθασμένη. Πρέπει να υποβάλεται νέα αίτηση υπαγωγής στο πρόγραμμα της «Ακαδημίας Πληροφορικής» με τη σωστή σας ηλεκτρονική διεύθυνση.

**2. Υπάρχει κάποιο χρονικό περιθώριο για το οποίο θα είναι διαθέσιμα τα μαθήματα του IT Academy και η πρόσβαση στο office 365;**

Η πρόσβαση στα παραπάνω συστήματα παρέχεται ΔΩΡΕΑΝ για 1 χρόνο από την ημερομηνία ενεργοποίησης.

**3. Σε ποιά γλώσσα διατίθενται τα μαθήματα του IT Academy;**

Προς το παρόν τα μαθήματα παρέχονται μόνο στην αγγλική γλώσσα.

**4. Σε πόσο χρόνο πρέπει να ολοκληρώσω τα μαθήματα που παρακολουθώ;**

Στα πλαίσια του 1 έτους ΔΩΡΕΑΝ συνδρομής, δεν υπάρχει χρονικός περιορισμός στην ολοκλήρωση παρακολούθησης των μαθημάτων.

**5. Μετά την παρακολούθηση των μαθημάτων θα έχω κάποιου είδους πιστοποίηση;**

Η πιστοποίηση παρέχεται μόνο από τα εγκεκριμένα κέντρα πιστοποίησης της Microsoft Hellas. Ως εκ τούτου μετά το πέρας των μαθημάτων, ο ενδιαφερομένος πρέπει να απευθυνθεί σε ένα τέτοιο κέντρο προκειμένου να πιστοποιηθεί.

**6. Προκειμένου να χρησιμοποιήσω την πλατφόρμα του Office 365 πρέπει να αγοράσω κάποιο προϊόν της Microsoft;**

Όχι. Το προϊόν Office 365 αποτελεί μια διαδικτυακή πλατφόρμα η οποία διατίθεται ΔΩΡΕΑΝ για τους ωφελούμενους του προγράμματος.

**7. Πόσα μαθήματα μπορώ να παρακολουθήσω στην πλατφόρμα του IT Academy;**

Προς το παρόν έχουν επιλεγεί 42 μαθήματα, ο αριθμός των οποίων συνεχώς θα αυξάνεται ώστε να καλύψει όσο το δυνατόν περισσότερες θεματικές ενότητες.

**8. Ποιές είναι οι ελάχιστες απαιτήσεις του υπολογιστή που χρειάζομαι, προκειμένου να παρακολουθήσω τα μαθήματα του IT Academy;**

Οι ελάχιστες απαιτήσεις περιγράφονται στην ιστοσελίδα <http://msitacademy.psu.edu/system-requirements/>

**9. Η ένταξη μου στο πρόγραμμα της «Ακαδημίας Πληροφορικής» επισύρει την διαγραφή μου από το μητρώο του ΟΑΕΔ ή την διακοπή του επιδόματος ανεργίας;**

ΟΧΙ. Σκοπός του προγράμματος είναι κάθε εγγεγραμμένος να αποκτήσει εφόδια που θα ενισχύουν σημαντικά το εργασιακό του προφίλ.